# 督导简报

## (第12期)

广东碧桂园职业学院规划与质量管理办公室编 2024年12月10日

### 目 录

### 【简讯】

学校召开 2024-2025 学年校院两级教学督导成立大会2
2023 级学生教学信息反馈问卷调查结果出炉5
学校质量办召开广东碧桂园职业学院督导管理信息系统培训会议8
学校完成 2024 届毕业论文(设计)抽查10
学校 2024 级新生"参政议政"
【案例分享】
成果导向下高职产业学院"共建-共研-共创-共融"教学质量评价机制探索 13

#### 【简讯】

#### 学校召开 2024-2025 学年校院两级教学督导成立大会

2024年9月5日下午,我校2024-2025学年校院两级教学督导成立大会在 国华楼508会议室召开。执行校长徐舒扬、校长助理赵海涛、规划与质量管理办 公室、各二级学院分管院长及全体校、院两级教学督导成员参加会议。

会上,赵海涛校长助理宣读了《关于成立 2024-2025 学年校院两级督导组的通知》(校质字〔2024〕4号)文件,徐舒扬校长为校院两级教学督导颁发了聘书。



赵海涛校长助理宣读聘任文件



徐舒扬校长为校级教学督导颁发聘书





徐舒扬校长为学院教学督导颁发聘书

规划与质量管理办公室对 2023-2024 学年工作进行了总结,内容涵盖教学督导队伍建设、督导听课、新教师教学指导、教学质量管理体系建设、教风与学风建设、教学信息收集与反馈、教学质量年报编写、质量保证体系诊断与改进以及教学评价改革等方面。同时,还从质量文化建设、改革校系质量管理模式、质量管理重点工作这三方面提出了 2024-2025 学年规划与质量管理办公室工作计划。

最后,徐舒扬校长发表重要讲话。校长充分肯定了督导工作,并对过去一学年校院两级教学督导的辛勤付出表示诚挚感谢。校长指出,在学校扩容提质转型发展的关键时期以及迈入内涵建设的发展阶段,冲击职业本科大学这一更高远目标的进程中,质量保障与建设已成为核心焦点,教学督导工作的重要性与意义也被赋予了新的高度。校长还指出,当前学校在教学质量提升方面仍有较大的提升空间,期望各系部及两级督导全力推进"两个公约"的全面落实工作,为教学质量的提升提供有力保障。

此外,徐舒扬校长对督导工作提出了三点要求。一是督导工作要具备严肃性,

授课教师要高度尊重督导的意见和建议,将其视为教学改进的重要依据。二是督导工作要具备严谨性,教学评价工作应确保客观、负责,避免主观臆断。三是督导工作要重视"导"的作用,要与授课教师进行深入的沟通与交流,要注重引导教师树立正确的教学观念和方法,帮助教师全面认识自身的优势和不足,赋能教师提升教学水平。





徐舒扬校长发表重要讲话

本次大会将为学校教学督导工作明确新方向,有力地推动学校在扩容提质转型、内涵建设进程中稳步向前。

#### 2023 级学生教学信息反馈问卷调查结果出炉

9月25日,广东碧桂园职业学院规划与质量管理办公室发布了2024-2025 学年第一学期2023级学生教学问卷。本次调查旨在深入了解学生对课程设置、 教学内容、教学方法、教学资源等方面的反馈,以及学生对教师教学态度、教学 能力、教学效果的评价和建议,以期发现教学过程中存在的问题和不足,为教学 改进提供依据,增强教学的针对性和有效性。

此次调查对象为 2023 级全体学生,通过线上问卷方式进行,共收到 146 份 问卷。

从调查结果来看,教师们在教学过程中展现出了诸多优点。绝大多数教师对 教学工作高度负责,他们充分备课,精心设计教学环节,认真组织教学,确保了 教学质量。同时, 教师们非常注重与学生的互动, 通过提问、讨论等多种方式激 发学生的学习兴趣,促进学生对知识的理解和掌握。这种互动不仅增强了课堂氛 围,也显著提高了学生的学习效果。如孔剑、刘尚恒和崔淋等教师,他们擅长通 过互动方式引导学生思考,使课堂氛围更加活跃。在教学方法上,教师们也采用 了灵活多样的教学手段,如案例分析、小组讨论、角色扮演等,以满足不同学生 的学习需求,提高教学效果。例如,李冠群教师利用学校四期工程的实例,生动 形象地为学生讲述了一项工程的建设过程; 薛瑞教师则按照社会工作实际进行教 学, 让学生提前认识到本专业在造价岗位上的真实工作状态。这种案例教学的方 式,使学生能够更好地将理论知识与实践相结合,加深对知识的理解。此外,教 师们还能够关注到学生的个体差异,因材施教,针对不同学生的学习情况给予个 性化的指导和帮助。胡星江、刘尚恒和霍颖淳等教师,他们通过个别辅导和差异 化教学,让每个学生都能在适合自己的节奏下成长。在课堂氛围的营造上,教师 们也付出了诸多努力。他们努力营造一个良好的课堂氛围,让学生在舒适的环境 中学习,激发他们的学习潜力和创造力。如曹敏箐、宁晚枚和王建玲等教师,他 们的课堂总是充满了轻松愉快或严谨有序的氛围,使学生能够在轻松愉悦的环境 中高效学习。同时,教师们对学生的学习有着严格的要求,包括课堂纪律、作业 完成等方面,这种严谨的管理有助于培养学生的自律性和责任感。 薛瑞、李斯婕 和张俊等教师,他们通过严格的管理和督促,使学生逐渐养成了良好的学习习惯。 值得一提的是,不少教师还注重教学内容的更新与创新。他们将最新的知识成果

和案例引入课堂,同时采用新颖的教学方式,如数字化教学、情境教学等,提升学生的学习兴趣和效果。如雷荟桢老师在新媒体运营课上,让学生尝试营销雨伞;谢意浓教师的教学融入了许多创新特色,在授课过程中适时穿插最新的物业相关内容。这种创新的教学方式,不仅拓宽了学生的知识面,也提高了他们的学习兴趣和实践能力。

然而,调查中也发现了一些不足之处。部分教师在管理学生课上玩手机现象方面未能采取有效措施加以管控,导致部分学生在课堂上分心。此外,个别教师教学方式单一,师生课堂互动不足,这在一定程度上制约了学生的课堂参与度。在小组合作讨论探究学习方面,也存在流于形式的问题。有些教师设置的讨论问题没有做深度的探究,导致整个讨论探究只是走了过场。在作业收取方式方面,学生们也提出了一些建议。他们希望教师可以通过智慧职教 app 等数字化手段收取作业,以提高作业提交和批改的效率。同时,部分教师教学内容缺乏足够的趣味性,无法提升课堂的吸引力与学生的学习热情。这些问题都需要引起教师们的重视和改进。

在教学管理方面,也展现出了诸多亮点。课程安排合理科学,每一周的课表都很详细,各班的上课时间都有错开,方便学生流动上课。选用的教材内容丰富、结构合理,与当前社会实际紧密相连,具有极高的适用性和时效性。教学管理严格有效,确保了教学活动的有序进行和教学质量的稳步提升。此外,学校还提供了良好的教学环境和设施保障,如多媒体教室、实训室等,为教学活动的顺利开展提供了有力保障。教师们作业布置得宜,既保证了学生有足够的练习量,又不至于过于繁重或复杂,这有助于学生在掌握知识的同时,保持对学习的兴趣和动力。此外,教师们还注重课堂回顾,帮助学生巩固旧知识,为新知识的学习打下基础。同时课程设置多样化,还极大地提高了学生的学习兴趣和参与度。这些课程不仅有助于学生的全面发展,还为他们提供了展示自我、锻炼能力的平台。同时,学生也指出在实验和实训环节中可以亲自动手操作,将理论知识转化为实践技能。这些环节的设置与课程内容紧密相连,学生在操作过程中能够巩固所学知识。

然而,在教学管理方面也存在一些不足。有些课程内容和书籍不太吻合,导致学生在学习过程中感到困惑。同时,学生反映上课时间安排不够合理,中午休

息的时间太短,影响了他们的学习效果。习概课安排也存在不合理之处,三节课连上让学生们感到疲惫不堪。有些学生认为上学期的单双周安排更为合理,更能提高他们的学习积极性。此外,有些教师的课堂教学内容过于枯燥无味,难以吸引学生注意力;部分教师对学生的表扬和鼓励不够及时和具体,让学生缺乏积极性和动力。这些问题都需要学校在教学管理上进行进一步的优化和改进。

除了教学方面的反馈外,学生们还对学校的其他管理与服务问题提出了建议。他们指出,课堂上会出现同学穿拖鞋、玩手机、讲话等现象,影响了课堂秩序和学习氛围。教务系统选课有时会出现卡顿问题,给学生选课带来了不便。课后作业完成后虽然有答案对照,但没有具体解析,导致学生无法了解自己的错误所在并进行改正。课程设置方面也存在一些问题,如没有高等数学和英语课程,对于想要专升本的同学来说非常不利。此外,教室设施设备还需要进一步完善,如大教室的两个投屏被撤走导致后排同学看不见上课内容;产业学院因为教室原因麦克风说话听着会比较模糊等问题都需要学校尽快解决。在宿舍方面,学生们也反映热水费用偏高、阳台较矮、宿舍较窄且隔音效果差等问题,希望学校能够加以改善。

总之,本次教学问卷调查为广东碧桂园职业学院提供了宝贵的反馈和建议。 学校将以此次调查为契机,进一步加强教学管理和服务改进工作,努力为学生提 供更加优质的教育资源和教学环境。相信在全体师生的共同努力下,广东碧桂园 职业学院的教学质量和水平将会得到不断提升和发展。

#### 学校质量办召开广东碧桂园职业学院督导管理信息系统培训会议

10月9日,学校质量办在国华楼 508 会议室召开广东碧桂园职业学院督导管理信息系统培训会议。段维龙、正方公司工程师卢嘉健、校级督导、二级学院督导、二级学院分管教师教学同行评价、学生评价的领导、教务处相关工作人员2人、规划与质量管理办公室人员2人参会。会议由段维龙主持。本次会议旨在推动我们学校教学督导工作信息化建设,提高教学质量监控的效率和水平,为学院的发展和人才培养提供更有力的保障。



会议现场

段维龙提出四点意见:第一,充分认识督导管理信息系统建设重要意义。督导管理信息系统建设,有助于实现教学督导工作的规范化、标准化、科学化。提高督导评价的公正性和客观性,为学校质量管理决策提供科学依据。第二,认真学习掌握督导管理信息系统操作要领。希望大家能够珍惜这次学习机会,认真听讲,积极参与实践操作,确保熟练掌握系统的各项功能和操作流程。切实发挥系统在教学督导工作中的作用。第三,实践应用推动督导评价管理工作取得实效。希望大家在掌握了督导管理信息系统的操作技能后,能够积极将其应用到实际工作中,推动学院督导管理工作取得实实在在的成效。督导要充分发挥系统的监督和指导作用,加强对教学工作的全面督导;教师要积极配合督导工作,认真对待督导反馈意见,不断改进自己的教学方法和教学质量。第四,持续改进完善督导评价管理信息系统。希望大家能够积极关注系统的运行情况,及时反馈使用过程中发现的问题和建议。学校将组织相关部门和技术人员,对大家反馈的问题进行认真研究和分析,及时采取措施加以解决。

段维龙也指出,学校企业微信应用中的工作台"教学管理信息服务平台——掌上教务"已经将评价管理信息系统融合在手机之中。



规划与质量管理办公室主任段维龙讲话

之后,正方公司工程师卢嘉健做督导管理信息系统培训和同行评价管理系统培训。从评价结果信息查询、教师评价综合统计等方面进行了详细的讲解。同时也结合大家在工作过程中遇到的问题,进行现场的操作演示讲解,让参会人员对系统的功能板块操作有了进一步的认识。



正方公司工程师卢嘉健

最后,段维龙强调,督导管理信息系统建设与应用,是学校教学管理工作的一项重要举措,对于提高教学质量和管理水平具有重要意义。大家熟练掌握和运用督导管理信息系统,将为推动督导质量管理工作取得新成绩,为培养高素质技术技能人才做出更大贡献!

#### 学校完成 2024 届毕业论文(设计)抽查

10月31日,学校规划与质量管理办公室在国华楼210召开广东碧桂园职业学院2024届毕业论文(设计)抽查会议。副校长卢晓春、规划与质量管理办公室主任段维龙、教务科研处副处长赵雪、校级督导和规划与质量管理办公室人员参会,会议由段维龙主持。此次会议对2024届毕业论文(设计)进行深入剖析与探讨,旨在为提升学校教学质量和办学水平奠定坚实基础。



2024 届毕业论文(设计)抽查会议现场

会议伊始,卢晓春副校长讲话,强调毕业论文(设计)抽查管理的重要性及要求。



卢晓春副校长讲话

之后,校级督导代表就毕业论文(设计)抽查情况进行了详细反馈。

马克思主义学院王惠民教授和数字经济与管理学院陈智毅副院长分别发言。 认为毕业设计存在以下问题:一是在选题方面,存在题目过大的情况;二是在结 构与格式不统一, 三是摘要部分不规范, 四是在语言表达方面, 存在语言表达不规范的问题, 存在口语化现象。



校级督导老师代表发言

督导汇报之后,段维龙提出四点建议:一是请教务科研处根据本次会议提出的问题,修订优化毕业设计指导性文件,进一步规范要求,强调规范性与体现指导性;二是建议教务科研处研判适合高职学生的毕业实践环节的多种表现形式如调查报告、论文、毕业设计活动方案等;三是加强毕业实践环节指导与检查,规范文件质量标准,严格执行规范,确保毕业实践环节质量;四是希望毕业生实践环节检查与抽查工作做到常态化。

教务科研处副处长赵雪感谢大家所提出的宝贵意见和建议,并表示未来会将这些意见融入实际工作中,采取相应的整改措施,不断优化毕业实践管理工作。

卢晓春副校长最后指出,需要向专业负责人及教师层面进行深入调查,了解二级学院对毕业论文(设计)的具体要求与期望,以确保方案的专业性和实用性。 其次,基于调查结果,制定详细的步骤,包括委托二级学院制作模板、组织认证、 广泛征求意见,并根据反馈调整方案。此外,提出了责任下放的管理思路,强调 学院和专业层面的自查自纠,教务处则进行检查,以提高管理效率。最后,强调 了持续改进的重要性,即使面临评估等紧迫任务,也应保持冷静,逐步优化流程,确保教学管理工作的有效性和前瞻性。

相信在全体师生的共同努力下,毕业生实践环节质量稳步提升,学校的办学水平将不断提高,为社会输送更多优秀的专业人才。

#### 学校 2024 级新生"参政议政"

11月1日,规划与质量管理办公室正式发布了针对 2024 级新生的满意度调查问卷。此次调查是学校为了深入了解新生的真实需求,掌握教学情况,满足学生要求,优化教学环境,提升教学质量而开展的一项重要工作。通过全面收集新生对校园环境、教学质量、学生服务、生活设施及学校整体的感受与建议,并进行数据分析和结果总结,为学校后续教学改革与管理服务决策提供有效依据。

本次调查覆盖了 2024 级的全体新生,通过教务管理系统完成了问卷。从调查结果来看,新生们对学校的校园环境、建筑设施、教学质量以及学生服务等方面均给予了较高评价。具体来说,在校园环境方面,满意和非常满意之和达到77.3%;对于建筑设施达到 74%;教学内容达到 78.02%;教学质量 79.53%,在授课教师方面,新生们对多位教师表示了高度认可,如:教育与艺术学院黄蓉、何晓,智能建造与设计学院陈桂媚、巫蒙、欧诗婷,智能制造与信息学院莫建有、聂影、文雁声、普梦情,数字经济与管理学院叶钰琰、崔琳等多位教师等;心理咨询与辅导员服务满意度达到 82.52%,表明在心理健康教育和学生辅导方面工作得到了新生们广泛认可。

同时,同学们在宿舍条件及食堂管理和服务方面提出了相关建议。期望进一步改善办学条件,优化办学环境,加强教学管理,改进教学方法,加强信息化建设,改善食堂生活品质,提高服务能力,全面提高教育教学质量。

此次满意度调查不仅为学校提供了宝贵的意见和建议,也为学校后续的教学 改革和管理服务决策提供了有力的支持。学校将认真研究每一条意见和建议,积 极采取措施加以改进和优化。同时,学校也将继续加强与学生之间的沟通和交流, 建立更加紧密的师生联系机制,共同推动学校教育事业不断向前发展。

#### 【案例分享】

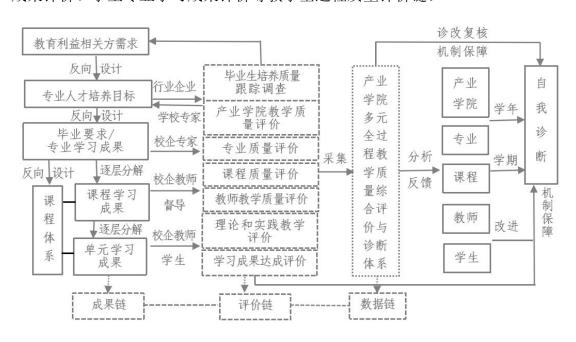
# 成果导向下高职产业学院"共建-共研-共创-共融"教学质量评价机制探索

[获广东省高等学校教学管理学会民办高校教学质量管理专业委员会 2024 年度教学质量管理与评价改革优秀案例二等奖(徐舒扬、陈平、于珊珊、赵雪、何大可、王宾、罗书琨、韩红梅、谭吴斌。全省 28 所高校 213 个案例,一等 奖7个,二等奖17个)]

#### 1. 案例简介及解决的主要问题

#### 1.1 案例简介

广东碧桂园职业学院对接粤港澳大湾区支柱产业,建设"产教融合、岗课融通、科教融汇"为核心的现代产业学院5个。该产业学院以成果导向为牵引,探索校企合作"共建、共研、共创、共融"的教学评价体系的创新与实践。产业学院以成果导向教育理念为牵引,以学习成果考评职业能力,构建"专业→课程→教学单元"三级学习成果链,以此评价教学质量。聚焦学习成果逐级达成,研究制定"专业一课程—教师—教学—学生"全链条质量评价标准,形成专业评价、课程评价、教师教学全程质量综合评价、学生教学单元成果评价、学生课程学习成果评价、学生专业学习成果评价等教学全过程质量评价链。



#### 1.2 解决主要问题

#### (1) 评价主体不全面、层级缺失

高职院校产业学院以往的教学评价中,评"教"主体多以学生、同行、督导为主,其中督导普遍以返聘的教育专家居多,鲜有涉及与职业教育紧密合作的企业方;评"学"主体以任课教师为主,少有将学生自评或互评真实纳入教学评价范围。只有教育利益相关方均参与教学评价,才能提高评价的可靠性和有效性。作为与经济社会发展紧密联系的高等职业教育,政府、行业、企业、学校、教师、学生、家长均是其利益相关方,高职教育高质量发展是他们共同的期待,教育评价需凝聚他们的共识和价值取向。

#### (2) 评价要素不健全、标准不规范

高职院校产业学院以往的教学评价聚焦于教师的课堂教学。课堂教学是教学全过程中的教学实施环节,是教师的课程整体设计、单元教学设计的行动体现,能基本反映教师课前的付出成本、课中的努力程度和课堂教学执行力,但仅以课堂教学评价教师,不能全面科学反映出教师的教学能力、水平和质量。而且,大多数高职院校的课堂教学评价标准对学生、督导、同行等不同评价主体运用同一指标体系,未能区分不同评价主体的不同维度和不同观测点。

#### (3) 评价方式简单、不够科学合理

高职院校产业学院以往在评"教"方面,主要采取组织学生、督导、同行三方对教师课堂教学评分形式,少有兼用相关检查、访谈、回访等形式,每学期主要以三方一次性评分衡量教师的教学质量,注重结果性量化评价,忽略过程性质化评语的诊断功能。在评"学"方面,多数课程以学期末的一份试卷一考定音,少数课程虽有教学过程中的形成性考核评价,但仍以笔试从认知领域测验学生对知识点记忆、理解情况的居多,较少从情感领域、实践技能领域评价学生的学习过程体验感受、能力形成等。而且,课程考核评价标准能否有效检验课程教学目标的达成,在教学实践中未能引起足够的重视。

#### 2. 改革举措及实施过程

2.1 共建: 对接产业学院发展需求,共建"专业→课程→教学单元"学习成果链

精准对接区域经济社会发展需求和学生全面发展需求,按照"教育利益相关方需求→专业人才培养目标→毕业要求(专业学习成果)→课程体系"成果导向原则,确定专业学习成果,构建专业课程体系。运用二维矩阵法,逐层分解专业学习成果(见表 1),将工作领域的职业能力需求转换为学习成果要求,以学习成果考评职业能力。运用布鲁姆教育目标分类法,精准刻画学习成果目标,将职业能力转换为具体化、可衡量的学习成果,通过评价成果链实现监测学生职业能力的形成,强调以"学"为中心,加强对"学"的过程、"学"的结果与目标契合度的关注,实现基于成果链的教学质量生成过程的精准测评。

专业 专业预期学习成果 专业 专业 专业 专业 专业 专业 成果 成果 成果 成果 成果 成果 成果 成果 课程预期学习成果 2 3 4 5 6 7 9 1 课程1 课程成果1 课程成果2 ..... 课程成果1 课程2 课程成果2 课程成果3 . . . . . . 课程n 课程成果1

表1 产业学院专业预期学习成果及课程预期学习成果分解表

# 2.2 共研:基于成果导向,共研"专业—课程—教师—教学—学生"全程评价链

教学全过程质量评价链既对学生的教学单元学习成果、课程学习成果、专业学习成果进行评价,也对教师的教学设计、教学实施、教学检测、教学诊改、教学效果进行评价;既针对不同评价主体的同一评价对象设置不同的评价指标,也针对同一评价对象的不同评价指标设置不同的量化权重和质化反馈,例如校级教学督导和学生在评价教师的教学质量时,由于测评维度存在差异,评价指标设置的角度也不相同(见表 2、表 3)。

#### 表2 产业学院学生过程性评教表

一级指标	二级指标	具体内容	评分				
			优秀	良好	一般	合格	不合格
教材资源	适用度	教材内容适用、与时代同步,对学生课前、课中、课后学习很有帮助					
	立体化	教材资源丰富、线上线下形式多样(如活页式、影音式、智库题库式),是学生有力的学习工具					
教学内容	处理技巧	教师授课内客充实,重点实出,难点处 理得当,易于学生理解、掌握					
方法手段	方法灵活	教师以学生为中心,灵活运用不同教学 方法引导学生,消化吸收学习内容					
	手段合理	教师根据授课内客,合理运用信息技术 改进传统教学,怡当运用数字资源化解 难点,激发学生学习兴趣					
学习体验	学习体验	课程学习氛围轻松愉快,教学互动性 强,学生学习兴致高					
教学检测	教学检测	教师注重学生学习成果检测,并给学生 反馈检测结果,让学生清楚自己的学习 情况					
<i>学</i> 习指导	作业讲评	教师注重学习成果检测后的讲评,引导学生对知识技能学懂弄通、学以致用					
	改进指导	教师关注学生的学习体验和学习成果 质量,并针对性地进行指导,帮助学生 不断改进提高					
	答疑辅导	教师愿意花课余时间辅导学生,认真耐心解答学生的疑难问题					
优势特色	优势特色	与其他任课教师相比,该教师专业学 识、教学能力、业务水平有明显优势, 课程教学有特色、有创新					

#### 表3 产业学院校级督导专家听课评教表

一级指标	二级指标	具体内容	评分					
			优秀	良好	一般	合格	不合格	
师德修养	师德表现	立德树人,严守课堂教学政治纪律, 注重培养学生正确的价值观						
	素养表现	教书育人,为人师表,关心学生,注 重培养学生良好的学习习惯						
教学目标	具体可行	教学目标明确、具体,支撑课程预期 学习成果,可操作性强,符合学生认 知水平	X0					
	要素完整	教学目标完整,包括知识,技能、职业素养等目标要求						
教学内容	内容组织	数学内容围绕数学目标展开,重点难 点突出,层次分明,科学、准确	S) (					
	内容质量	│ 教学内容饱满,融入思政元素,有效 │ 信息量大,体现专业前沿知识和成果						
方法手段	教学方法	│ 以学生为本,数学方法运用得当,因 │ 材施教,体現"做中学、做中教"						
	教学手段	围绕学生学习成果达成主线,教学资源选取科学、合理,多媒体运用适时、适度、适量、高效以学生为中心,机数学活动创设合理,						
教学组织	过程组织						10	
	时间安排	教学时间安排合理,教学环节完整、 紧凑						
教学效果	学生状态	通过目测学生学习状态,互动应答情 况做出评价						
特色创新	改革创新	课程教学理念先进,模式创新,方法 独特	20 0					
	推广价值	彰显课程特色或提升成效,有借鉴和 推广价值						

## 2.3 共创:聚焦学习成果,共创多元评价、全程评价和质量管理综合测评数据链

以学生学习成果达成为目标,建立校企专家、校企督导、同行教师、企业教师、 教师和学生等共同组成的多元评价主体,既评价学生的教学单元、课程、专业学习成果,也评价教师的教学设计、教学实施、教学检测、教学诊改、教学效果,既采取听课、检查、调查、访谈等形式开展过程评价,也运用专项评价、回访复核等形式开展结果评价,实现教育利益相关方全过程监测 "学"的过程、结果与目标的符合度。建立教学质量 综合测评系统,及时采集、分析、挖掘、反馈校级、院级、专业、课程、教师、学生等各级学习成果的多元主体质量评价数据,形成数据链。基于数据链的系统分析,查找"学"的过程和结果目标的偏差,及时改进完善,实现"评价一分析一反馈一改进"有效互动,将基于成果链的评价、诊断、改进落实到每门课、每个教学单元、每位教师、每个学生,实现基于数据链的质量精准诊改。

## 2.4 共融:建立多重质量评价融通机制,建立教学质量评价赋能教学质量改进链

建立评价反馈、"教学单元→课程→专业"递进诊改和评价考核机制,激发教师动态改进教学活动,确保教学单元和课程学习成果的达成,保障课程教学有效支撑专业建设,形成内部质量保证诊断与改进控制循环。同时,基于行业企业岗位需求变化,动态改进人才培养目标和毕业要求,保障人才培养目标始终与经济社会发展需求和学生全面发展需求相符合,形成内外循环相互促进的动态改进机制,实现基于教学评价链的精准育人。

#### 3. 推广应用效果及创新点

#### 3.1 推广应用效果

(1) 促进产业学院学生学习质量稳步提升。

以提升学生学习成果质量为导向,学生参加技能竞赛覆盖率达到 100%,全年获得省级和国家级各类竞赛奖项 200 余项,在全国技能大赛中斩金夺银,获奖层次和数量居全国先进行列。荣获共青团、优秀集体 3 个,获省级奖励 8 项、国家级奖励 2 项,"挑战杯"系列竞赛获省级一等奖以上奖励 4 项;团省委"攀登计划"累计获得立项项目 48 个,立项金额达 30 余万元。平均毕业生就业率超98%。

#### (2)产业学院教师教学能力显著提升。

产业学院"课堂革命"、"课程思政"典型案例被评为省级优秀案例。2022 年、2023年在广东省高校(高职)青年教师教学大赛中,10名参赛教师获奖。2022年、2023年、2024年广东省职业院校技能大赛教师教学能力比赛中,学校选送6支队伍参赛,其中荣获二等奖1项、三等奖3项。

#### (3)产业学院专业课程建设捷报频传。

产业学院在线课程覆盖率 100%, 其中省级精品在线开放课程 1 门, 校级精品在线开放课程 5 门,继续教育优秀网络课程 1 门。学校"智慧职教"精品资源课程平台系统,用户数 69598 人,平均每日在线学习人数超过万余人,平台全部课程数量 2352 门,满足了师生教学全过程的需求。

#### (4) 产业学院人才培养实力跃上新台阶。

该质量评价模式在学校产业学院实践应用以来,2000 多名学生受益,每学期近200 门课程开展教学评价与诊改,至今形成评价分析和诊改报告5册;应届毕业生初次就业率均在95%以上,雇主满意度均在95%以上;学生专业学习成果达成度由2022届85.6%跃升至2024届95.70%。实践数据表明,成果导向、多元全程、赋能改进的高职教学质量评价模式,能精准监测教学过程质量,有效促进教师精准诊改,有力保障教学目标有效达成,具有科学性。

#### 3.2 创新点

创新点一:以成果导向作为国际先进的教育理念,以学生受教育后最终要达成的教育利益相关方(政府、学校、用人单位、家长、教师、学生)的要求与期望为出发点,按照"教育利益相关方需求→人才培养目标→毕业要求(专业学习成果)→课程体系"路线,建立专业学习成果(能力结构)与课程体系结构之间的映射关系,为构建精准对接区域经济社会发展需求和学生全面发展需求的教学目标和质量标准提供了科学依据,为精准监测教学全过程质量提供了行动准绳。

创新点二:基于回应、协商、共同构建的教学评价思想,为多元评价主体从多个维度协商共建教学全过程质量评价,强化评价的改进提升功能提供了有效路径。集聚二者之优势,探索与实践成果导向、多元全程、赋能改进的高职教学质量评价改革,能够实现科学评价、精准诊断、有效改进,能够充分发挥评价的导向、鉴定、诊断、调控和改进作用。

