

# 教学督导简报

第 8 期

广东碧桂园职业学院质量保障办公室编

2021 年 11 月 25 日

---

## 本期目录

### 【简讯】

- 学院质量保障办组织开展 2019 级第三阶段第一次“集中教学”问卷调查活动…………… 1
- 质量保障办召开 2021-2022 学年第一学期第一次教学督导工作会议…………… 4
- 学院质量办召开第二次教学督导例会交流研讨督导工作…………… 5

### 【教学交流】

- 2019 级建筑工程技术专业（装饰施工与机器人技术应用方向）第一次集中授课教学准备工作总结…………… 7
- 2019 级酒店管理专业第一次“集中授课”工作总结…………… 12

## 【简讯】

# 学院质量保障办组织开展 2019 级第三阶段第一次“集中教学”问卷调查活动

2021-2022 学年 2019 级第三阶段第一次“集中教学”于 2021 年 9 月 1 日至 11 月 7 日进行。为了做好本次集中教学质量检查工作，学院质量保障办公室通过发放“问卷星”调查问卷的形式，对参与此次集中教学的建筑工程技术、智能控制技术和酒店管理 3 个专业共计 449 名学生开展了问卷调查。各专业学生参与答卷的比例全部超过 50%，酒店管理专业的回收的问卷回收最高，达到 100%，建筑工程技术（智能建造成成本管理方向）最低，为 52.2%，平均回收率为 81.3%

### 一、问卷设计

本次调查共涉及学生所在实践学习岗位职务、教学专题来源、教学目标和教学设计与岗位职务的需求度、教学过程等方面的问题：

问题 1 集中授课的选题是否基于学生在企业岗位职务实践学习过程中所遇到的问题？

问题 2 教学目标是否围绕提升学生专业岗位职务能力而设计？

问题 3 专题的教学内容，是否能够有针对性地化解学生在企业岗位职务实践学习中所产生的问题，是否有助于学生岗位职务能力提升？

问题 4 在教学过程中，教师是否通过企业岗位职务工作中的真实案例、真实的项目、真实的工作任务以及其丰富的工作经验，是否有效化解学生岗位职务工作过程中的疑难问题？

问题 5 本次集中授课对专业岗位职务能力提升最有帮助的专题是什么？

### 二、结果分析

在回收的 365 份问卷中，同学们对问题 1 的认可度最高达到 97.06%，最低达到 72.27%；对问题 2 的认可度，最高达到 97.06%，最低达到 82.93%；对问题 3 的认可度，最高达到 100%，最低达到 81.97%；

对问题 4 的认可度，最高达到 100%，最低达到 85.28%。

对于问题 5，主要形成三个层面的结论：

1. 企业管理部门、导师及学生普遍认识到我们的学生在“人际交往”方面的知识和能力的不足；

调查结果显示，本次开展集中教学的 7 个专业（或方向）中共有 6 个专业（或方向）开设了此类专题，并且聘请的都是有富有人际交往经验及管理能力的企业人力资源或相关部门的领导，担任专题师讲为学生传道、解惑。

2. 学生对“人际交往”类专题学习效果的认可度较高

调查结果显示，建筑工程技术专业（装饰施工与机器人技术应用方向）学生对“人际交往类”专题认可度达到 51.5%；建筑工程技术专业（建筑信息模型技术应用方向）达到 35.29%；酒店管理专业为 26.2%；智能控制技术专业为 25.5%；建筑工程技术专业（施工与装配式施工机器人技术应用方向）为 14.7%。

3. 学生对其他教学专题的认可度与其所在岗位相关

调查结果显示，不同岗位的学生，对教学专题的学习兴趣和学习关注度与教学专题所涉及的岗位基本相一致，例如：

（1）建筑工程技术专业（成本方向）商务岗的学生对“招投标管理、合同管理”专题认可度较高；

（2）建筑工程技术专业（信息方向）BIM 技术员岗对“BIM 建模技术在碧桂园工程中的应用”、“碧桂园工程中结构工程和钢筋验收的深度应用解析”认可度较高；

（3）建筑工程技术专业（装饰方向）机器人应用工程师助理岗对“机器人专题”认可度较高，施工员岗对“项目资料管理和货量工程管控”认可度较高；

（4）建筑工程技术专业（施工方向及装配方向）施工员岗对“钢筋工程施工与验收”、“主体结构施工技术基础知识”认可度较高；

（5）酒店管理专业见习三级机器人训练师岗对“顾客投诉”认可度较高，餐厅见习领班对“人力成本预算”认可度较高；

（6）智能控制技术专业（机器人应用技术方向）比较特殊，现

场服务工程师岗、钣金车间折弯岗、电气故障排查、售后部备件组专员助理岗、售后部备件组专员助理岗、调试员岗、过程质量检查员岗等多个岗位都认为对“电建筑机器人故障案例排查实例分享”专题学习效果好，认可度高。

### 三、学生对本次集中教学的意见和建议

（一）希望教师在课堂上能理论联系实际，结合自身的工作经历，更多地分享一些在技术和管理工作遇到的实际困难和真实案例，并针对难点进行解析，帮助同学在工作中更好地处理此类问题；

（二）希望在课堂上教师能够多些教学活动，多一点师生和生生间的互动、交流与分享，让大家的思维得到碰撞，记忆会更加深刻。

（三）希望可以增加关于实际工作现场的教学。

（四）此次集中授课中有部分内容是在学校学习学过的，在集中授课中不需再次温习。希望下次能重点讲授一些未学习过的如BIM软件操作等新软件应用以及新技术、新知识。

### 四、对开展第二次集中教学的建议

1. 选择集中教学专题前要继续深入细致地了解、分析学生学习中存在的问题，“点面结合”精选专题教学内容。此外还应注重选择能提升学生岗位职务能力的新知识、新技术，避免重复性学习。

2. 在教学内容上应要求教师多分享岗位工作中真实案例、真实项目和真实任务；在教学方法上应要求教师运用案例讨论和任务驱动开展教学，让学生能够参与教学过程并且能够与教师进行深入交流与分享，以期进一步提升学习效果。

3. 在集中授课前的策划安排中，有必要按照学院的要求与授课教师进行深入交流，使其能够理解学院的教学目标和教学要求实施教学。

4. 应积极探索按岗位（或相近岗位）分批次进行集中教学，在有限的时间内可以增加岗位职务相关内容的学习时间，提高岗位知识和技能学习的针对性，深化学习效果。

5. 在教学时间和形式安排上建议进行相应改革，一是在教学计划中对课堂授课时间和师生交流、分享、讨论的时间分别作出安排，便

于教师做好教学设计；二是针对学生工作中存在的实际问题，安排部分现场实践教学；三是针对学生提出的问题，提高学生线上线学习效果，做好线上线下教学有效互动的时间安排。

【文、图：质量保障办公室】

## 质量保障办召开 2021-2022 学年第一学期 第一次教学督导工作会议

2021年9月3日上午，质量保障办公室在国华楼210会议室组织召开2021-2022学年第一学期第一次教学督导工作会议，会议由学院党委何锐连副书记主持，学院院级教学督导、二级教学督导及质量保障办公室人员参会，卢晓春副院长出席会议并讲话。

在会上，质量保障办公室对上一学年度的教学督导工作进行了总结，原质量保障办公室蓝菊老师介绍了评估、督导工作的经验体会、督导工作中的注意事项，并对于今后的督导工作提出了宝贵的意见和建议。



卢晓春副院长从人才培养全过程、全方位质量评价与诊断的角度对学院的督导工作进行了指导。要求学院督导工作要以刘院长在全院职工大会上提出的学院工作目标为指南，做好学院“三段递进，校企共育”人才培养模式升级过程中的质量保障工作。特别是要在继续深入做好第一阶段的教学质量评价诊断与改进的基础上，积极探索第二和第三阶段的教育教学质量评价、诊断和改进工作，要求学院从事督导工作的人员要加强学习，更

新理念，提高认识，为学院深化内涵建设，提高人才培养质量发挥应有的作用。

何锐连副书记就本学期督导工作提出三点意见，一是要从国家教育政策导向、学院深化内涵建设要求的角度充分督导工作的重要性，督导工作要为学院深化内涵建设，提高人才培养质量充分发挥作用；二是要加强督导队伍建设，要加强学习、研究，不断提高督导工作能力和水平，把督导队伍建设成热心督导工作、能力强、业务精的工作团队；三是督导工作的着眼点要关注人才培养的全过程，围绕人才培养质量这个核心，在督导课堂教学这个主阵地、规范教学的同时，还要进一步拓展到实践性教学环节、教师教书育人、培养学生优良品质、培养学风作风等方面。督导工作还要深入到企业实践教学培养第一线，发现亮点，总结经验，为学院人才培养创新发挥作用。

【文、图：质量保障办公室】

## 学院质量办召开第二次教学督导例会交流研讨督导工作

2021年10月14日下午，学院质量保障办公室组织学院督导和教学单位二级督导成员召开本学期第二次教学督导工作会议，交流第1至第5周教学督导工作、提出存在问题和今后工作的改进意见和建议。何锐连副书记主持会议并和大家交流了开学以来听课评课的做法和体会。



大家在工作汇报交流中认为，本学期开学以来我院的教学工作迅速进入正常轨道，教学活动有序开展，老师们的教学工作认真，整体教学情况良好。同时也提出教学工作中存在的一些困难和问题，还就如何加强对兼职教师的教学督导、加强集体备课和教学研究、数字化教学资源的有效运用、提升督导组成员自身的教学能力和水平等问题提出意见和建议。

大家认为，要进一步加强教学研究，通过教学目标、教学组织、教学方法等有效组织，加强课堂专业知识学习和能力训练，提高每一堂课的教学效率和质量，提高教师（特别是青年教师）的教学能力。

教学工作要遵循教育规律和人的认知规律，提高教师教学的深度和广度。要充分运用信息化技术和信息化教学资源，拓展教学的时间和空间，提高教学效率和质量。

会上，何锐连副书记和大家交流了智能建造系学生在博嘉托清远保利一碧桂园和府花园项目实践教学培养情况。希望大家在不断加强和改进对校内课堂教学督导工作的同时，重视加强对“三阶递进、校企共育”人才培养模式教学中第二与第三阶段的教学组织、教学方法和教学质量的关注和研究，及时总结第二、第三阶段教学培养的工作经验亮点。

**【文、图：质量保障办公室】**

## 【教学交流】

# 2019 级建筑工程技术专业（装饰施工与机器人技术应用方向）第一次集中授课教学准备工作总结

建筑装饰工程技术专业第三阶段岗位职务实践教学第一次集中授课工作，对象是 2019 级本专业企业实践学生 33 人，主要在诚加装饰公司、博辉公司、博意设计院装修分院进行岗位实践。岗位包括施工员、资料员和助理设计师等。现将工作情况总结如下：

## 一、以“校企共育”为准则，多方参与制定集中教学学年工作计划

按照学院三段递进的人才培养模式，聚焦学生岗位职务能力提升，解决实践过程阶段性的共性问题，与校企共育公司联合制定了 2019 级企业实践教学培养集中授课学年总体实施方案，内容在集中授课教学性质、任务与目标、实施与保障、工作组织流程等方面做出方案阐述，为更强调和突出企业的主体作用，学年初即与各共育公司深入沟通，打通校企深度共育的关系，明确企业的主体责任，获取企业高管的认可，并明确企业具体共同组织管理的对接负责人，这对后续推进集中授课的开展奠定最后效的基础。在学期初，与各共育公司召开校企实践教学工作会，并向企业导师解读宣贯集中授课学年实施方案的内容，让导师清楚和知晓第三学年的教学组织模式，这为导师后续能深度参与到教学的各个环节做铺垫。

### >>> 学年方案 | 学年计划

序号	时间	学时	教学内容	授课教师	授课形式	考核方式	教学地点	责任人	
			职务岗位工作中的共性问题						
制定学年计划导向	1	10月下旬	30	1. 在职业素养上注重引导学生逐步顺利完成由学生向职业人角色的转变。如企业文化与职业道德、职场形象与礼仪、时间管理、有效的沟通与演示等2. 在专业技能上以岗位共性问题出发，加强学生岗位职务能力学习和提升	企业讲师	集中面授/线上授课	答卷/ppt总结	学院/公司/线上平台	冯建行
	2	1月中旬	30	1. 在职业素养上注重引导学生团队领导的意识。注重培养学生管理思维。提升学生问题分析与解决能力。提高和形成未来成为基层管理干部的综合素质基础2. 专业能力上从岗位共性问题出发，强化学生施工组织管理能力，包括施工现场管理技术分析能力、工艺问题解决能力、装修全过程工序组织与质量管控能力等	企业讲师	集中面授/线上授课	答卷/ppt总结	学院/公司/线上平台	冯建行
	3	4月中旬	30	1. 在职业素养上注重引导学生进行合理的职业发展规划。注重提高学生求职简历制作及求职通用素质的能力2. 专业能力上从岗位共性问题出发，注重提升学生全面施工组织管理能力	企业讲师	集中面授/线上授课	答卷/ppt总结	学院/公司/线上平台	冯建行



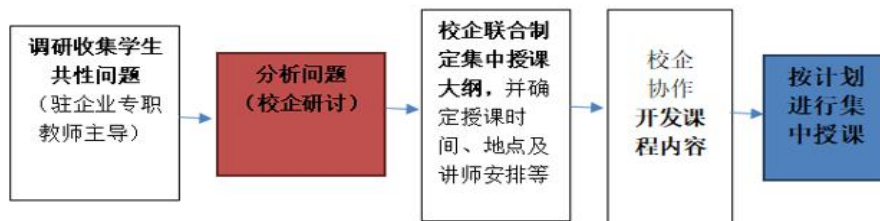
总结了往年组织工作经验，制定了学年的集中授课组织计划，确定专业集中授课时间在 10 月下旬、1 月中旬、4 月中旬共组织 3 次，每次 30 学时的组织计划，并根据专业岗位职务能力阶段式提升培养方案，每个阶段学生的职务能力提升目标要有变化，集中授课正是要服务于学生这些职务目标的实现，基于各阶段学生共性问题，对每次集中授课的教学目标作出导向。

第一个阶段的主要工作任务，一是在职业素养上注重引导学生逐步顺利完成由学生向职业人角色的转变，如企业文化与职业道德、职场形象与礼仪、时间管理、有效的沟通与演示等；二是在专业技能上以岗位共性问题出发，加强学生岗位职务能力学习和提升

第二个阶段的主要工作任务，一是在职业素质上注重引导学生团队领导的意识，注重培养学生管理思维，提升学生问题分析与解决能力，提高和形成未来成为基层管理干部的综合素质基础；二是在专业能力上从岗位共性问题出发，强化学生施工组织管理能力，包括施工现场管理技术分析能力、工艺问题解决能力、装修全过程工序组织与质量管控能力等。

第三个阶段的主要工作任务，一是在职业素质上注重引导学生进行合理的职业发展规划，注重提高学生求职简历制作及求职通用素质的能力；二是在专业能力上从岗位共性问题出发，注重提升学生全面施工组织管理能力。

### >>> 工作组织



集中授课组织实施流程图

二、以全方位了解学生在企业的学习情况为切入点，确定集中教

## 学专题

按照学院集中授课组织指引，明确了每次集中授课的组织实施流程，主要包括调研收集学生共性问题并进行共性问题提炼、校企分析研讨问题、制定授课大纲与教师安排、开发课程内容、组织授课，这组织流程里面最为关键仍是源头的共性问题调研的阶段，共性问题调研的是否准确和是否全面直接决定后续课程内容的开发与安排，也是能否聚焦解决学生问题的关键。

### >>> 工作组织 | 共性问题调研



#### 多层面调研

人力资源  
企业导师  
学生本人  
往届学生

在共性问题上秉承多层面、多方式的方式开展，尽可能更全面、更真实了解学生的问题所在

在共性问题上秉承多层面、多渠道的方式开展，尽可能更全面、更真实了解学生的问题所在，本次共性问题调研期间，驻企业教师或部门领导下企业实地走访了接近一半学生的岗位，与公司人力部门座谈，了解学生整体和通用素质情况，与学生座谈直接了解学生本人实践现状、工作问题和集中授课的需求，与企业导师座谈了解学生岗位技能和能力素质问题。

### >>> 工作组织 | 共性问题调研

**2019 级教师“第一次集中授课”共性问题收集**

为更好做好专业 2019 级学生“集中授课”，保障教学效果，更有效解决学生在专业岗位实践学习过程中存在的共性问题，提升专业能力，现收集本阶段学生在专业岗位职业能力企业实践学习过程中的问题及需要提升的能力或素养，提炼成“第一次集中授课”教学内容，便于针对性设置课程及授课教师的安排。

企业名称	部门	存在问题描述	反馈人姓名
企业导师填写			

网络问卷

**2019 级学生第三阶段企业岗位实践电话访谈记录 1**

专业：建筑设备工程技术

访谈学生：林仕怡、欧远威《同一项目》 实践岗位：资料员、施工员

访谈时间：2021 年 9 月 24 日 20:30-21:20

**Q1:** 刚进入企业实践以来主要经历的工作内容是什么，工作中哪一个环节的内容自己是最为薄弱，较难处理的？

林：项目验收工作，东山谷项目结算款，整理项目资料、合同等，目前比较困难的验收款的工作方法和效率的提高上。

欧：实操实操比较枯燥

电话访谈

#### 多渠道方式

岗位走访  
面对面座谈  
网络问卷、电话访谈  
师生互评、周记、.....

围绕学生，尽可能多的让学生多种方式去表达，网络问卷形式收集全体学生自我现状描述，对于文字表达较浅不全面学生进行远程电话访谈，全面了解学生问题和需求。

在调研方式上尽可能多样，围绕学生，尽可能多地让学生多种方

式去表达，网络问卷形式收集全体学生自我现状描述，对于文字表达较浅不全面学生进行远程电话访谈，全面了解学生问题和需求。

### >>> 工作组织 | 师生互评



调研同时开展师生互评，导师从对学生的整体评价、学习和工作态度、绩效能力、潜力指数以及带教工作上的困境等方面对学生进行评价，学生从导师带教作风和态度、带教水平、带教效果以及需要给予的帮助等方面进行评价，师生互评数据校企共享，同时作为集中授课返校时对学生进行针对性问题梳理和引导的重要依据。

### >>> 工作组织 | 共性问题提炼

主要提及的能力不足:	主要提及的知识欠缺:	主要提及的困惑:	主要提及的未来提升规划:
1. 现场施工问题沟通协调处理能力不够 2. 工程施工工序穿插及过程组织管理经验不足 2. 资料处理能力不足，对全过程性资料理解不够深 3. 文案书写能力及办公文档编辑能力有待加强 4. 职场人际经验不足 5. 自主学习能力和	1. 职场技巧、时间管理与高效工作 2. 施工现场重点工艺及管控 3. 合同资料整理与审核 4. 工作计划合理编排	1. 职业前景 2. 人际关系处理 3. 学习内容及目标方向不明 4. 专业领域考证渠道与学习方式 5. 找不准自己的定位 6. 角色转换不适应，自我约束较差	1. 提高语言沟通表达、应变处理能力 2. 岗位专业知识储备，如施工工艺、软件操作技巧等 3. 学历提升
对学生表达的内容进行问题归纳			

附件 1 2019 级建筑装饰专业学生企业实践共性问题提炼 (一)	
信息收集时间: 2021 年 9 月 8 日-9 月 29 日 说明: 对 2019 级学生在专业岗位职业能力企业实践学习过程中需要提升的能力与素养方面的信息进行了多方面调研收集, 同时记录了企业导师反馈, 现初步提炼汇总如下, 作为全校双方研讨本阶段“集中授课”教学内容及授课教师安排的主要依据。	
企业名称	部门
共性问题提炼	
<b>一、通用素质能力</b> 1. 沟通协调处理能力有待加强, 对工作中问题的应变处理能力不足, 主要体现在语言表达及有效沟通的能力较弱, 包括如何处理和多个单位或部门进行协调沟通的方法技巧不足; 2. 文案书写及办公文档编辑、信息化办公技术应用能力需要提升; 3. 职场人际交往技巧, 如何进行高效的工作与时间管理、合理的工作计划编排的能力上需要提高; 4. 自主学习意识、能力和方法有待提高。	
按通用素质和岗位技能分模块提炼共性问题	

对调研回来的学生问题描述从学生主要提及的能力不足、知识欠缺、困惑及未来提升规划等方面进行罗列归纳，最后按通用素质和岗位技能两个模块内容提炼出学生共性问题，在共性问题的描述里面都能找到学生表达的原话内容。

>>> 工作组织 | 课程设置与安排

集中授课的课程设置与安排依据提炼的共性问题由公司培训部与教学共同设计，分通用能力和分岗位技能两个模块内容，形式上按线上和线下进行优化安排。

序号	培训内容	培训形式	培训时间	培训地点	培训对象	培训学时	培训费用	培训效果
1	通用能力培训	线上直播	2023.03.01-2023.03.10	线上	全体学员	10	0	良好
2	分岗位技能培训	线下面授	2023.03.15-2023.03.25	线下	分岗位学员	15	5000	优秀

课程名称	课程目标	课程内容	考核方式	考核标准
通用能力课程	提升学员的通用能力	职业素养、沟通技巧、团队协作	线上直播	线上考核
分岗位技能课程	提升学员的分岗位技能	岗位专业知识、实操技能	线下面授	线下考核

对于第一个阶段的学生情况，各岗位学生反映的岗位素质较大部分具有通性和共同性，结合组织的可行性，按通用素质及分岗位能力两个模块进行课程安排，通用素质及专业技能，全体学生参与，岗位专业课分岗位方向参加，形式上有线上直播和线下面授和的授课形式，对于小课时课程考虑讲师来校的成本问题，采用线上直播形式。

>>> 工作组织 | 实施与资料规整

- 01-组织工作计划
- 02-共性问题调研（一）
- 03-集中授课通知及安排
- 04-实施方案
- 05-考勤登记
- 06-讲师档案
- 07-课件PPT
- 08-学生交通费报销-待收齐学生车票及
- 09-企业讲师来校接送及食宿安排
- 10-考核试卷-评分标准-考核成绩
- 11-授课过程照片及授课视频
- 12-学生实践总结
- 13-阶段工作总结
- 材料目录



课堂



考核

教学部与公司共同制定实施方案，按学院要求和规范由专职负责老师做好过程的课堂组织与考勤工作，做好授课前、中、后的资料收集与整理工作。

教学部与公司共同制定实施方案，按学院要求和规范由专职负责老师做好过程的课堂组织与考勤工作，做好授课前、中、后的资料收集与整理工作。

集中授课的考核成绩与学年末公司组织的岗位竞聘和定薪定岗相关，目前诚加公司设置的集中授课成绩占学年末综合评价的 20%。

此外，我们在实践中发现有二个问题需要在第二次集中教学准备工作中予以解决，一是目前对学生的考核评价以笔试卷面为主，需要在考核形式上进行改进，方式应灵活多样；二是对集中授课的教学效果评价方法还不能够很好地发挥其应有作用，有待进一步改进。

【文、图：装饰教学部】

## 2019 级酒店管理专业第一次“集中授课”工作总结

为进一步深化学院“产教融合、校企共育”的人才培养模式改革，围绕酒店管理专业技术骨干和基层管理干部的人才培养目标，切实推进与落实学院“三段式”人才培养方案，2021年9月1日—10月28日期间，2019级酒店管理专业在凤悦酒店管理（广东）有限公司旗下8家酒店以及千玺机器人集团餐厅门店进行企业实践学习的61名学生参加了第一次集中授课，经过校企双方的共同努力，此次授课圆满完成。学生们对于企业高管魅力讲师团精彩纷呈的授课纷纷表示收获满满，与此同时，学生们认真听课、主动思考并提问的学习态度受到了企业讲师们高度的认可和表扬。

### 一、第三阶段人才培养方案中第一次集中授课实施前准备工作

为顺利完成此次集中授课，不断优化“三段式”人才培养第三阶段的专业岗位职务能力企业实践教学培养方案、集中教学内容与教学方式，酒店管理专业

（一）依托校企共育平台，全面了解2019级酒店管理专业学生企业实践教学培养情况。依靠集团产业资源，酒店管理专业与凤悦酒店管理（广东）有限公司与千玺机器人集团有限公司协调配合，在2021年6月份之前，全部落实了2019级酒店管理专业学生企业实践教学培养岗位和企业指导教师，9月初酒店管理专业根据学生在企业学习3个月的学习情况与企业人力资源部和企业导师进行多次沟通与研讨，深入了解学生在学习中存在的问题。

（二）认真做好学院“三段式”人才培养的宣贯工作。酒店管理专业教师进入企业，向企业高层管理人员、人力资源部、企业导师以及2019级进入企业实践学习的学生宣讲学院第三阶段人才培养目标、培养路径以及“集中教学”的目的和意义，促使企业积极参加集中教学全过程，切实落实第三阶段的“校企共育”工作。

（三）通过深入开展校企调研，多渠道、多层次收集共性问题

1. 设计有针对性的调查问卷，对在各企业实践学习的学生进行问卷调查，了解和收集学生遇到的共性问题；

2. 多次组织在企业实践学习的学生进行座谈，了解学生的学习

需求，以及岗位工作过程中遇到的实际问题，提升企业岗位职务工作能力存的瓶颈问题；

3. 通过批阅学生周记，发现学生在岗位实践中的共性问题；

4. 与学生保持微信、电话联系，及时了解学生遇到的问题；

5. 与企业人力资源管理部门和企业导师建立微信交流群，及时交流学生的岗位实践学习情况。

## 二、在“校企生”三方充分交流的前提下，校企双方共同拟定“集中授课”实施方案

1. 专业驻企教师根据学生实践学习的需求，以重点解决学生遇到的学习问题，初步确定《第一次集中教学专题教学实施方案》；

2. 与企业高层管理人员、人力资源部就专题教学方案初稿开展讨论，确定授课专题、授课形式、授课教师（企业高管）和授课地点，形成《第一次集中教学专题教学方案》定稿；

3. 与授课讲师一起共同拟定“集中授课”专题教学内容，在明确学生学习需求的前提下，同时考量企业教师的行业管理经验、专业素质和授课能力，确定教学的具体内容，力求从职务能力、经验阅历、专业量度等方面，全面覆盖学生岗位职务知识学习和能力提升需求；

4. 根据疫情防疫情况的实时动态以及授课的需要，专业驻企教师深入学生所在的每个企业，与授课教师共同商讨教学形式和教学要求，与企业共同协商教学实施工作，落实授课地点和授课时间，切实落实《第一次集中教学专题教学实施方案》。



## 三、认真做好第一次“集中授课”的教学实施工作

（一）“集中授课”教学组织：  
考虑到疫情的因素，根据授课内容的特点，在充分考虑学生学习需要的前提下，采用了“云授课”与线下集中授课两种方式开展教学，满足了不同企业、不同岗位学生实际学习情况。

1. 酒店基层管理岗：以集中开展“云授课”为主，线上理论教学

与线下岗位实践相结合的方式。考核也是以线上考试与岗位考核相结合，岗课学习与考核相辅相成，多维度达成学习目标。

**2. 千玺机器人餐厅管理岗：**一是采取线下集中授课的方式进行；二是通过千玺碧有味公司自有学习平台“绚星”APP发布，该APP是公司所有员工的学习手册，公司将所有的通识内容录入此学习平台，供学生随时进行学习与参考。借助这个学习平台，学生可以实现移动式在线学习，让学习可以随时随地进行，不再仅仅局限于在课堂上的学习；三是企业授课讲师带领学生走进运营门店，在门店落实学生的岗位实操能力考核，全方位评估考核学生对门店服务与经营管理的掌握程度。将学习、考核与技能考级挂钩，真正做到学以致用。



#### 四、第一次“集中授课”教学效果情况反馈

（一）对“集中授课”教学的每一个教学专题结束后均进行现场教学效果评价，第一时间收集学生的反馈评价与建议，帮助讲师更好地了解学生的学习情况，为下一次授课提供借鉴与参考。

（二）学生全员参与学院质量保障办公室组织开展的第一次“集中授课”教学评价活动，参评率达到100%。

第一次集中授课已圆满结束，实力强大的企业讲师团的专业授课及答疑解惑，让学生们受益良多，也为我们校企双方更深入地探索专业人才培养第三阶段“校企共育”路径带来更多的启迪和思考。

【文、图：酒店管理教学部 崔淋】

---

送：梁校监；学院领导  
发：院属各单位

---