

教学督导简报

第 9 期

广东碧桂园职业学院质量保障办公室编

2021 年 12 月 29 日

本期目录

【简讯】

学院质量办召开本学期第三次教学督导工作例会.....	1
编者按.....	3

【教改案例分享】

【案例一】基于“岗 - 课 - 赛 - 证”融通下工程造价专业.....	3
【案例二】《建筑识图与构造》教学设计与教学实施改革实践.....	11
【案例三】校企共建教学基地工作研讨与交流纪实.....	15
【案例四】现代物业管理专业人才培养第一、二阶段校企深入合作模式研讨.....	18
【案例五】后疫情时代“云授课”助力产教融合、校企共育.....	20

学院质量办召开本学期第三次教学督导工作例会

2021年12月2日下午，学院质量保障办公室组织学院督导和教学单位二级督导成员召开本学期第三次教学督导工作例会，交流第6-12周教学督导工作开展情况，分析存在问题，提出下一阶段的工作任务。何锐连副书记主持会议。



大家在汇报交流中一致认为，本学期学院重视企业实践教学培养阶段的集中授课，采取措施加强2019级人才培养第三阶段第一次集中教学工作，对集中教学计划的授课内容、授课教师、教学组织等严格把关。承担教学任务的企业讲师工作经验较为丰富，教学能理论联系实际，运用了大量企业真实的案例启发和引导学生，激发了学生的学习积极性，教学效果良好。但也存在课程安排过于集中、密度过大，学生难以消化等问题。建议在今后能更科学合理安排，有的专题可以安排到企业生产、工作现场，实行分岗教学，理论教学与实践操作有机结合，以获得更佳的学习效果。

会上，大家认为校内课堂教学有明显提高，亮点很多。表现为积极改进教学方法，运用“任务驱动教学法”开展教学，学生学习的积极性大大提高；组织学生开展课间活动操活动，促使学生精力充沛进

入下阶段的学习；应用“问题导向教学法”引导学生进行深入地思考和讨论；通过课堂模拟训练，引导学习主动学习，学习效果良好；重视课堂教学的创意设计，引导学生探究和思考；以学生自身的实际案例引发学生探究等等。

会上，大家也指出了当前课堂教学存在的一些问题，如一些教师教学方法单一，教学准备不充分；外聘教师调课程序不规范；合班课人数过多，影响教学效果；有的教师对学生上课睡觉、玩手机等疏于管理等。督导都将评课意见及时反馈外，还建议教学单位要进一步加强“三教”改革，加强师德师风教育宣贯，教学管理部门进一步细化教学管理，确保课堂教学质量。

大家认为，督导工作既要督还要导。要按照“三阶递进，校企共育”人才培养模式的要求，积极挖掘“学校课堂+企业课堂”“学校导师+企业导师”产教融合校企共育的优秀案例，特别是第一阶段中开展课程改革、课程内容整合的优秀案例、第三阶段企业实践教学培养、集中授课等优秀案例。要引导青年教师不断改进课堂教学方法，在课堂教学中突出学生主体、教师主导作用。

何锐连副书记也同大家交流了自己听课评课的体会，并对下阶段的督导工作提出了要求，一是督导人员要加强学习，认真学习高职教育教学改革理论、方针、政策，积极配合学院落实以提高人才培养为核心、加强内涵建设的中心任务，认真做好督导工作。二是要结合学院全面深化、完善“三段递进，校企共育”人才培养模式改革，开展“三段递进，校企共育”人才培养模式下的督导研究，总结挖掘亮点，研究典型案例和共性的存在问题，提出解决措施。三是要重视加强督导队伍的建设，不断提高督导人员自身工作水平和能力，不断提高自身教学水平。

【文、图：质量保障办公室】

编者按：本学期，各系（部）、专业按照“三阶递进，校企共育”人才培养模式的要求，聚焦提高人才培养质量，积极开展教研活动和教改实践，初步形成一批教学改革、校企共育等方面创新性实践成果。《教学督导简报》从本期开始设《教改案例分享》专栏，推荐其中优秀案例，供大家学习交流借鉴。欢迎老师们积极总结教改实践中的经验做法，踊跃投稿，与大家分享。

【案例一】¹

基于“岗-课-赛-证”融通下工程造价专业 “识图算量”课程改革实践

“识图算量”是工程造价专业学生必备的专业核心技能之一，对学生的职业发展起着至关重要的作用。培养深受企业认可、具备“能看图、会算量”技能的学生，成为各高职院校识图算量类课程改革的首要任务，传统教学中存在的课程内容与岗位职务所需知识相脱节、图纸结构类型单一等问题依然是目前高职院校亟待解决的瓶颈问题。

运用全人发展教育理念，依托校企合作企业，着力开展“三教”改革，深化“三全育人”改革，落实立德树人根本任务，主要体现在：

1. 校企共同开发工程造价专业岗位职务能力标准，校企联合制定课程标准、考核方式，并基于岗位核心职务能力培养高阶岗位学生。

2. 根据岗位职务所需能力、技能竞赛考核点、专业技能证书考核内容进行教学内容选取，通过实施高阶培养，增强学生就业竞争力和提升学生创新力，同时提高教师双师型素质。

3. 课程嵌入真实工程图纸，充分利用校企合作企业的优势资源，融入信息化技术对教学方法进行改革，增强学生识图算量能力。

一、主要解决的问题

¹ 为我院向广东省教育厅推荐的“2021年广东省高等职业教育“课堂革命”典型案例认定项目”

（一）理论学时冗长，但针对学生高阶岗位职业能力培养弱的问题

通过对高职工程造价专业学生的岗位职务能力进行分析，确定识图算量能力是其最重要的职业技能之一。紧紧围绕培养学生识图算量能力这一核心目标，重组教学内容，聚焦高阶岗位能力培养，优化课程的理论与实践课时比例。

（二）岗位职务所需知识能力、学生职业技能竞赛内容、职业技能等级证书考核要点与课程教学内容相脱节的问题。

将岗位所需知识技能、能力要求融入到课程内容中，避免了学生在校所学知识与专业岗位所需存在两张皮的现象。学生毕业后不需要针对该课程内容再进行岗前培训，降低了企业的培养成本。将职业技能证书和技能竞赛考核点融入到课程内容中，极大地提高了学生的备考效率，真正意义上实现以赛促学、以赛促教、以赛促建。

（三）教师缺少真实工程教学资源，学生缺乏真实工作环境职业能力锻炼的问题。

通过引入真实项目进行教学，校企教师共建教学资源，教学内容与工作任务对接。按照工作过程和岗位工作任务要求，形成典型的工作任务，每个工作任务依据实际的工程图纸和合同文件，作为学生的学习任务。学生在完成任务的过程中，将知识、技能、素质要求融会其中，发展综合素质。

二、问题解决策略

（一）设计思路

紧盯工程造价专业学生建筑工程识图算量这一核心技术技能培养。根据专业人才培养目标、定位和特点，聚焦立德树人的根本任务，构建全课程育人体系，实现课程专业知识传授、岗位职务能力培养、思想政治教育“三育一体”的教学目标。

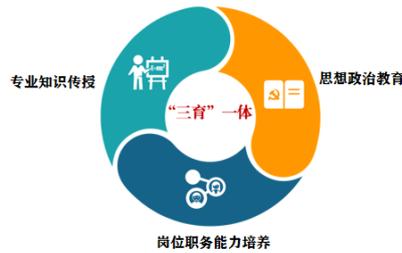


图1 三育一体教学目标

（二）实施过程

1. 校企合作聚焦岗位职务能力进行课程重构

聚焦岗位职务能力，对课程目标重新定位。将传统的《建筑结构》、《钢筋算量》等三门课程整合成《建筑结构基础与钢筋算量》1门课，课时压缩率超53%，不仅使课程内容更加贴近岗位所需，还实现了从造价员到主管级岗位所需的专业知识、技术技能、职业素养的高阶培养。

2. 岗一课一赛一证相融通，重组课程教学内容

将多门课中与专业岗位职务能力所需知识、技能竞赛、技能等级证书考核点关联度较强的知识点进行内容重组，使教学内容紧贴新技术、新规范，实现识图算量能力与岗位需求无缝对接，在满足工程造价一般专业岗位能力要求的基础上，还增加了主管级高阶岗位所需的成本管理等方面的能力培养，融合思政教育，增强了学生对建筑业转型升级和职业岗位的适应性。

3. 真实工程项目嵌入课程，实施工学交替

采用真实工程项目引入课程教学环节，建立工地课堂、线上线下混合教学模式，引入钢筋对数机制丰富过程性课程评价，在真实工作环境中锻炼了学生的职业能力，解决了一般院校教学中教学图纸结构类型单一、学生缺乏成本管理的问题。

（三）具体做法

1. 聚焦工作岗位职务能力，确定课程教学目标

聚焦工作岗位职务能力，确定课程教学目标为：培养学生牢固掌握识图算量等基本理论知识和职业技能，使学生一毕业即具备在工程造价咨询、施工企业等企业中竞聘造价主管、施工主管、钢筋工程师

等高阶专业岗位所需的专业知识、技术技能和职业素养。

通过企业调研及已确定的专业人才培养目标，确定与课程内容相关性强的就业岗位，如图 2 所示。

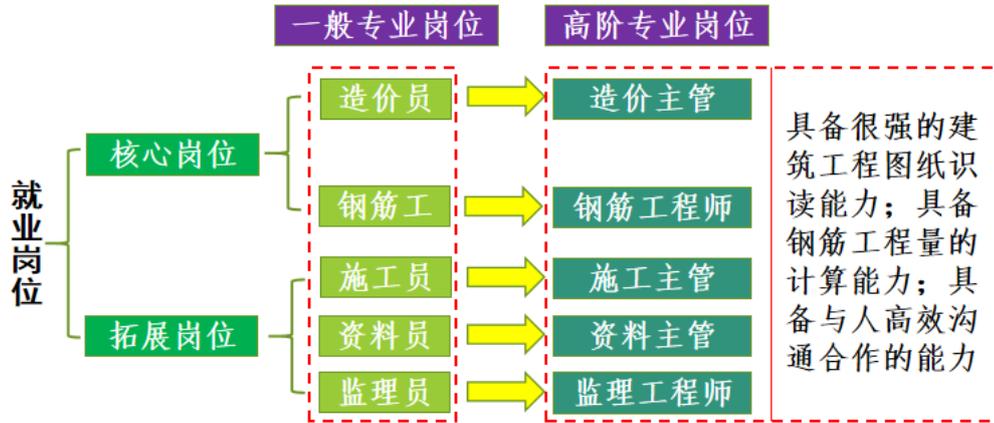


图 2 工程造价专业岗位及能力要求

根据岗位所需职务能力选取有关教学内容和相关考核标准，校企共同制定课程标准，如图 3 所示。

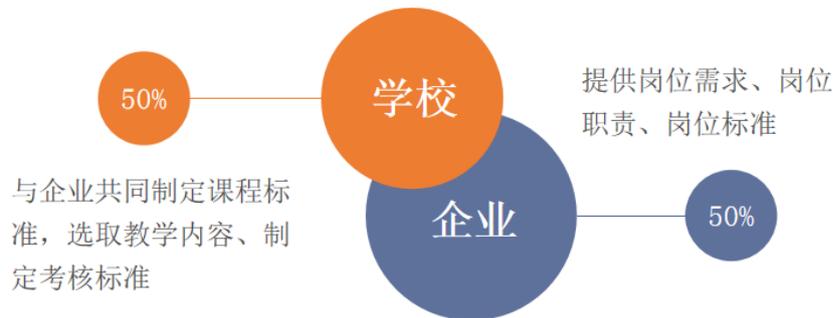


图 3 校企共同开发课程标准

2. 构建出“岗一课一赛一证”相融通的课程改革路径，全面提升学生识图算量专业技能

依据专业人才培养规律，系统地将岗位职务能力知识需求、职业技能等级证书、学生职业技能竞赛考核内容融入到课程教学中。以培养学生实践能力为核心，构建“岗、课、赛、证”相融通的识图算量能力培养课程改革路径（如图 4 所示）。



图4 “岗—课—赛—证”融通下识图算量能力培养路径

(1) 课程重构，短课时实现学生核心能力的高阶培养

为了提高校内所学知识 with 工作岗位知识需求相关度，将“建筑力学”和“建筑结构”两门课程与“钢筋算量”进行了重构。课程重构后不仅使教学内容更加贴近岗位职务所需的识图算量能力，还优化了理论和实践学时，激发了学生的学习兴趣。课程的重构从2014年至2021年共经历了三个阶段，由原先的180学时压缩至84学时，课时压缩率超53%，课程重构过程如图5所示。

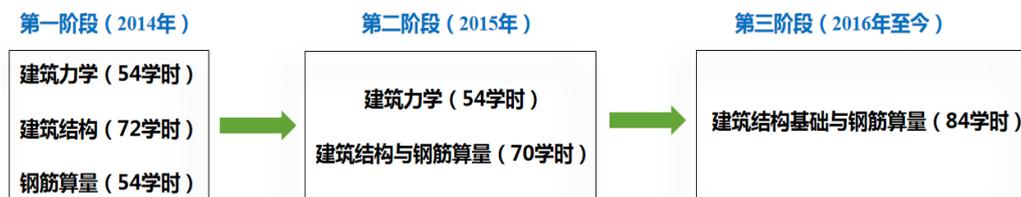


图5 课程重构过程

(2) 重组教学内容，聚焦岗位职务能力实施高阶培养

结合学生就业岗位的工作任务，确定课程的核心教学内容。根据识图算量教学的初阶技术、进阶技术、高阶技术三个模块和学生技能学习规律，将其分为“结构类型及作用区分、正确识读结构施工图、合理计算钢筋工程量”三个难度循序渐进的教学模块，同时将课程思政教育渗透在整个课程内容教学中，课程项目式教学模块的架构如图6所示。

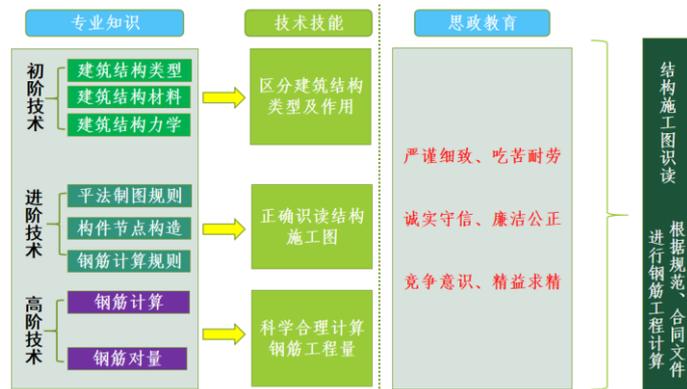


图 6 课程项目式教学模块架构

(3) 岗一课一赛一证融通，增强学生就业竞争力，提升教师“双师素质”

在现有课程标准中融入岗位工作任务、“1+X”职业技能证书考核点和技能竞赛内容，不仅能够实现学历教育与岗位培训的有效贯通，还能实现专业知识与技能的有效转化，增强学生高薪高阶岗位的就业竞争力，满足“新基建”对技术技能型人才知识技能的新需求，还能提高教师的“双师素质”。

3. 遵循“因材施教、循序渐进”教学原则，融信息化技术改革教学方法

(1) 以学生为中心，采用真实工程项目，建立工地课堂

形成“真实项目导向，能力递进”的教学模式，充分发挥合作企业的资源优势。带领学生前往施工现场，让学生参与到钢筋的绑扎过程中，以填补学生施工现场背景知识为零的空白页，带领专业学生共同完成实际工程项目，真刀真枪，极大地提高了学生的识图算量能力，同时提高了学生在真实工作环境中的职业能力。

(2) 线上线下混合教学，精准实施因材施教

采用线上线下混合式教学模式激发学生学习兴趣，实时监测学生学习效果，提高教学效果。

以“钢筋混凝土梁平法识图与钢筋算量”内容为例，其教学流程如图 7 所示。

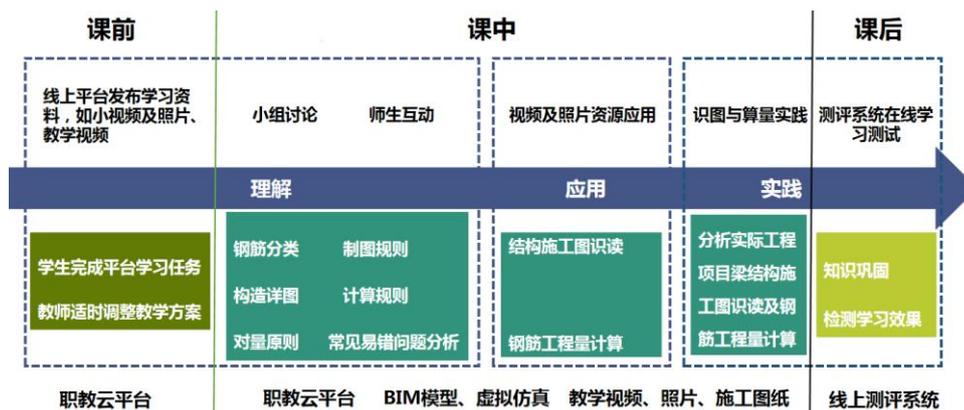


图7 线上线下混合式教学流程图

(3) 引入钢筋对数机制丰富过程性考核

引入钢筋对数机制，让学生成为学习成果总结与评价的主体。体现过程评价和结果评价并重，严格按照岗位职务所需知识内容进行考核评价，形成完善的学习情况评价体系。对数分为小组内成员对数和小组间的对数，如图8所示。

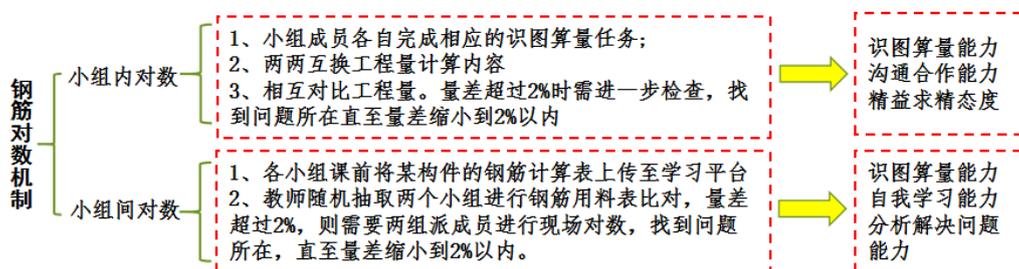


图8 对数机制流程及对数过程中的考核点

三、创新与示范

(一) 提出“岗一课一赛一证”相融通的识图算量课程改革新路径

运用全人发展教育理念，在分析建筑业转型升级后工程造价专业岗位新需求的基础上，实施三步走。

一是将岗位所需知识技能融入到课程内容中，避免了学生在校所学知识与专业岗位所需相脱节的现象。

二是将职业技能证书和技能竞赛考核点融入到课程内容中，极大

地提高了学生的备赛效率，提升教师双师型素质。

三是创新教学方法，融入信息化教学手段，提高教学效率。

据此，实现了工程造价专业高阶专业能力培养，学生毕业后企业不需要针对课程内容再进行岗前培训，降低了企业的培养成本。同时为同类高职院校工程造价专业识图算量课程改革提供样板。

创新了“引真实工程项目—建工地课堂—融 BIM 技术—施过程评价”的系统化课程改革方法

通过校企合作，创建了工地课堂，以企业真实工程项目为载体，保证资源能满足学生从识图到算量的系统性学习需求。对接职业规范和岗位标准，结合最新规范、工艺要求，以实际岗位工作过程为序列，实现教学内容与岗位工作任务相对接。

教学过程中运用 BIM 技术训练学生三维空间想象力强化了学生的识图能力，运用钢筋对数机制实施了学习能力过程性评价。系统性解决了学生由员级向主管级能力提升问题。

四、实施效果

1. 提升了人才培养质量

实施过程中，后续相关专业课程教师均反映由于学生识图能力的增强，极大地提升了后续课程的学习效率和教学质量。企业反馈学生一毕业即能高效识读建筑工程图纸、并很好的开展工作岗位技术工作。部分学生毕业后即受聘主管级岗位，并获得万元月薪待遇。

2. 提高了教师的“双师型”素质

教师通过直接参与到真实工程项目中历练，极大地提高了实际工程业务能力，使课堂讲解不再拘泥于教材，更有助于反哺课程授课，使校内教师真正意义上成为双师素质型教师。

3. 学生竞赛成绩逐年提高，X 证书一次性通过率超 70%

通过组织学生参加教育部门主办的技能竞赛获国家级二等奖 1 项、三等奖 1 项，广东省一等奖 3 项、二等奖 2 项。在 2020 年学生首次参加“1+X”建筑工程识图职业技能等级证书通过率达到 73.3%。

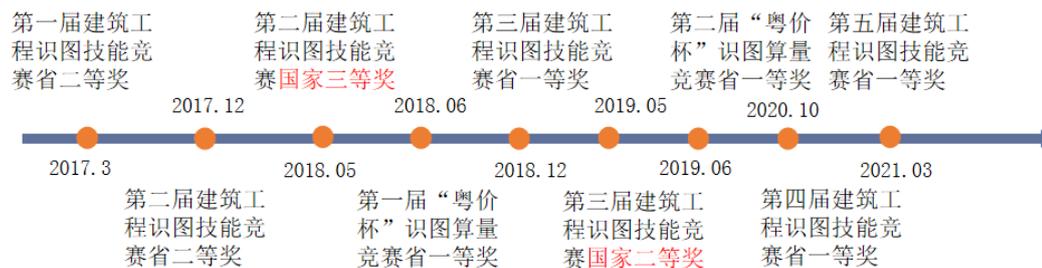


图9 识图算量竞赛成绩

【文、图：工程造价专业 朱冬飞】

【案例二】

《建筑识图与构造》教学设计与教学实施改革实践

课程教学改革是一个持续的过程。每次课程改革都是一个持续改进过程中的一个环节或阶段。为进一步推进课程改革深入开展，积极探索课程改革的有效方法和途径，现以建筑工程技术专业《建筑识图与构造》课程为例，从教学内容、教学方法、考核评价三个方面分享基于“三段递进”人才培养模式下课程教学改革的一点体会。

一、重组教学内容

《建筑识图与构造》是建筑工程技术专业的一门专业核心课和“1+X”证书课程，开设在大一第一学期。作为入门课，肩负着建立“工程人”“职业人”基础价值取向的使命。

围绕专业“培养生产建设领域基层一线技术骨干和管理干部”的人才培养目标定位、精准对接岗位需求，以学院建设项目真实案例为课程专业知识和岗位技能培养的载体，按岗位典型工作任务和“1+X”证书梳理课程教学内容，将传统建筑材料、投影与制图、识图、构造等内容进行有机整合，形成了6个课程教学模块，24个工作任务。

其中 3 个知识模块侧重于“知识”传授, 3 个实训模块侧重于“能力”培养。

二、改革教学方法

《建筑识图与构造》课程教学改革的一大特色是实施了“理实一体化”。在教学中, 以学院在建真实项目的典型工作任务为切入点, 开展课内“任务—活动”+课外“任务—实训”式课堂教学组织, 实现了线上与线下、课内与课外相结合的教学做一体化教学。

围绕 6 个课程教学模块、24 个工作任务, 以“建筑施工图纸识读、建筑构造认知”为基础, 以学院真实工程项目为载体, 以“工作任务书”为引导进行教学。在课堂上, 充分利用网络教学平台和教室一体化设施设备, 以“任务书—教学活动”为主线, 开展了任务汇报、案例讨论、岗位作业模拟、“大家来找茬”、“我猜猜猜”等系列课堂活动; 在课外, 以“任务书—实训”为引导教学组织, 采用任务驱动、技能实训、工地现场等方法进行课外教学指导。

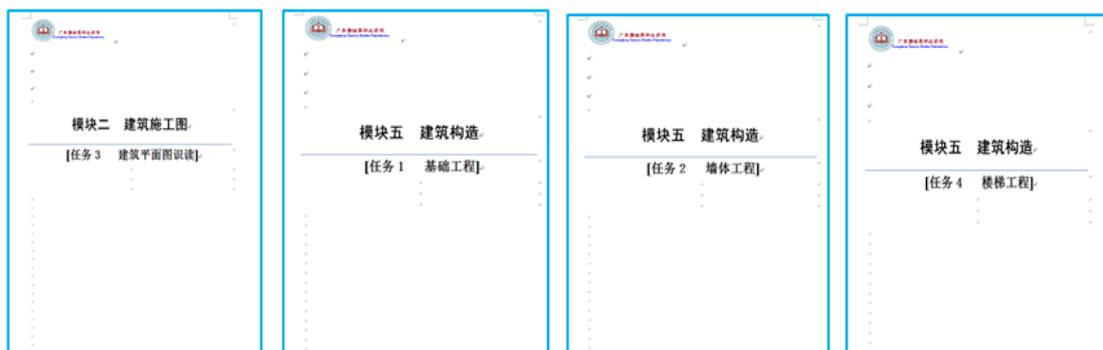


图 1 课程教学任务书



图 2 教工宿舍施工图识图实训



图 3 小组任务书讨论

在课程教学过程中, 要注重全方位激励学生主动参与教学的积极

性,让学生能够感受到学习的乐趣,能够体会到学习的成就感。同时,教师在教学活动中要善于发现学生在学习中共性和个性问题,在点评环节能够突出重点、突破难点,最终实现知识的传授、能力的培养和职业素质的养成,而达成提升课程教学质量的目标。



图4 任务书成果汇报



图5 建筑构造认知实训

三、改进考核评价

课程考核是对教学活动效果和质量不断提升的有效保障。《建筑识图与构造》课程强调教学过程中“即时小练、适时中练、集中大练、综合训练”。基于智能平台,形成了线上“无纸化”知识考核+线下“汇报式”素质考核。

利用“碧职云”建立相关信息资源教学平台及试题库、中望建筑工程识图能力实训评价软件,将省级、全国建筑工程识图技能竞赛、“1+X”建筑工程识图技能等级考核内容融入课程,开展即时小测、任务模块测试、施工图识图测试等。利用线上智能平台记录学生学习行为和学习效果,教师线下教育以线上数据分析结果作为参考,及时发现学生学习问题,实现对学生的精准指导。



图 6 “碧职云”线上教学考核



图 7 中望建筑工程识图能力实训评价考核界面

以小组为单位，课前协同合作完成任务书，课中任务“汇报”。依据小组任务书引导问题填写情况、任务创新性、语言表达能力、学习态度、团队协作能力、办公软件应用能力等开展组长评价、学生互评、小组互评、教师评价多角度全方位综合评价，锻炼学生的探索、合作和创新能力，改变了以“教师、课堂”为中心的教学旧模式，实现以评促学、以评促教。

(2) 小组互评

学生以小组为单位，对以上任务完成过程与结果进行互评，将互评结果填入表 3-1-3 学生互评表中。

表 3-1-2 学生互评表

评价项目	分值	等级						评价对象(姓名)					
		优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
组织有序	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
信息检索	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
学习方法	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
学习态度	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
主观能动性	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
团队合作	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
职业素养	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
任务效率	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
成果汇报	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
合计	100												

注：职业素养主要指学生的安全意识、质量意识、规范意识以及工匠精神等。

4. 评价反馈

(1) 学生自评

以小组为单位，学生根据个人在任务实施过程的表现进行自我评价，并填写结果填入评表 3-4-3。

表 3-4-3 学生自评表

评价项目	分值	等级						学生自评(姓名)					
		优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
学习准备	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
完成质量	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
信息检索	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
学习方法	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
学习态度	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
任务完成质量	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
任务主动性	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
任务创新性	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
职业素养	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
职业技能能力	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
团队合作	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
个人贡献	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
合计	100												

注：职业素养主要指学生的安全意识、质量意识、规范意识以及工匠精神等。

(2) 组长评价

以小组为单位，组长根据小组成员在此次任务中的表现完成评价表 3-4-4。

表 3-4-4 组长评价表

评价项目	分值	等级						评价对象(姓名)					
		优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
组织有序	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
信息检索	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
学习方法	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
学习态度	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
主观能动性	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
团队合作	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
安全意识	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
完成质量	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
任务效率	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
创新性	10	优	良	中	差	4	3	1	2	3	4	5	6
合计	100												

注：职业素养主要指学生的安全意识、质量意识、规范意识以及工匠精神等。

图 8 学生任务书自评、互评表

【文、图：建筑工程技术专业 魏荣】

【案例三】

校企共建教学基地工作研讨与交流纪实

研讨主题：校企合作共建教学基地

研讨日期：2021年10月13日下午14:30-17:30

研讨地点：国华楼三楼318室、学院茶艺实训室、学院机器人餐厅

研讨参与者：

甲方：智慧管理与服务系酒店管理与数字运营专业全体教师

乙方：英德市上茗轩茶叶有限公司四位领导和专家

研讨内容：

一、校企双方共同研讨教学基地共建项目

围绕校企合作事宜以及协议细节上茗轩茶叶公司工厂负责人罗伟珍总经理、茶旅事业部总经理聂瑞意、清远分公司负责人廖雪红、制茶师黄燕峰4位企业代表，与酒店管理专业全体教师开展座谈，就拟签订校企合作协议进行了深入交流与研讨。

（一）拟签协议中涉及的校企合作项目主要包括：

1. 上茗轩茶业公司的茶叶生产基地将作为酒店管理专业校外实践基地，用于组织学生开展社会实践活动；

2. 根据企业需求，酒店管理专业教师到上茗轩茶业公司开展社会服务工作，如：为企业员工进行专业理论培训、协助企业开展企业文化建设等；

3. 企业高管、公司骨干、行业精英等优秀人才到校为学生讲学、授课、传授专业实践技能；

4. 上茗轩茶业公司与酒店管理专业共同研发具有茶文化元素的餐饮菜式和面点；

5. 校企共建大师工作室。

（二）本着双方互惠共赢的原则，经双方共同研讨，在原有“校企合作协议”的基础上，形成以下补充意见：

1. 有效利用校企业资源及企业经营项目，孵化大学生创新创业或社会实践项目，如挑战杯、攀登计划等；

2. 在专业及专业群涉及产品销售的相关课程中，开展上茗轩茶叶产品销售课内实践；在教学酒店大堂设立上茗轩茶叶产品专柜、在客房放置上茗轩茶业公司生产的茶包，顾客能够直接体验企业产品；

3. 邀请企业教师参与校内精品课程的开发和建设、指导学生参加茶艺技能大赛；

4. 校内导师为茶园民宿提供服务技能培训和经营规划建议；

5. 组织校内学生社团或班级到企业基地开展素质拓展活动等。



图 1 校企双方进行教学基地建设项目研讨

二、企业技术骨干对学院茶艺表演队予以悉心指导

茗轩茶业公司工厂负责人罗伟珍、茶旅事业部总经理聂瑞意、清远分公司负责人廖雪红、制茶师黄燕峰来到茶艺实训室，观摩了我院学生茶艺队的茶艺表演，制茶师黄燕峰在观看了学生的表演后，对学



图 2 企业专家悉心进行茶艺指导

生所展示的茶艺技能予以肯定，并针对学生在表演中出现的问题进行

了现场点评和指导。之后，制茶师黄燕峰还在现场为酒店管理的教师 and 学院茶艺表队进行了新式茶饮百香果茶和柠檬茶制作的示范表演。

三、上茗轩茶业公司代表参观学院教学酒店和机器人餐厅

双方座谈结束后，上茗轩茶业公司的 4 位代表在酒店管理专业王建玲老师的带领下参观了学院教学酒店和机器人餐厅。



图 3 企业领导参观机器人餐厅

在参观过程中罗总高度肯定了学院的人才培养模式，她认为学生能在真实的工作环境中进行学习与实践，将有助于学生综合职业素质和职业技能的养成。她对于校企共建教学基地建设还提出了许多创新性的意见和建议，如：在碧职机器人餐厅开展科普体验活动；在机器人餐厅餐饮经营中共同开发新茶菜式、新式调制茶饮等。同时她建议对于大师工作室共建要加大创新力度，具体事宜将在后续的沟通中继续深入沟通和交流。

【文、图：酒店管理与数字化运营专业 邹湘月 王建玲】

【案例四】

现代物业管理专业

人才培养第一、二阶段校企深入合作模式研讨

——现代物业管理教学部教学研究活动纪实

2021年10月20日14:30-16:00, 物业管理教学部在国华楼320组织开展专业教学研究活动, 教研活动的主题是如何深入有效开展专业人才培养模式第一、二阶段教学校企合作, 学院副院长苏成柏、教务科研处处长刘江峰、智慧管理与服务系主任吴建华、副主任秦学位以及物业管理教学部教学团队参加了本次教研活动, 对如何完善、提升与创新“三段递进, 校企共育”人才培养模式进行了深入有效的研讨。



围绕物业管理教学部拟订的《现代物业管理专业人才培养校企合作方案》(以下简称《方案》), 首先由教学部主任郑良浩对《方案》中的校企合作背景、基础条件、方式、原则、项目及内容进行详细介绍, 明确该方案旨在积极探索碧职院人才培养模式第一段(第1-3学期)、第二段(第4学期)产教融合、校企共育中的实践教学基地拓展、教学组织模式的创新。基于校园物业管理元素相对简单, 与住宅

小区物业实际场景差别较大，学生无法从中得到物业管家岗位职责中部分工作场景真实感知与实践体验。为弥补校内实践条件中相关专业要素的短缺，需要拓宽专业实践教学基地的范围，需要探索尝试与校外物业管理企业实践基地（清远城市公司）的合作与互动，并通过创新校企共育、双赢合作模式，为学生创造“工学交替”的实践教学条件。为此，物业管理专业教学部在《方案》中提出，2021级现代物业管理专业第一阶段及第二阶段的专业实践教学基地建设主要以“校内模拟+校外实训”为导向，在建立学校与校外物业公司人才培养合作框架协议基础上，积极探索、创新与清远城市公司合作与互动，在企业支持与帮助下，共同推进与完善物业金牌管家人才培养实践教学基地建设。

苏成柏副院长对《方案》提出了指导性意见，要求专业建设要聚焦人才培养目标，要从提高人才培养质量出发，首先做好调研工作，掌握行业与企业岗位的变化，以岗位工作需求引领课程改革和专业建设，进一步明确合作目标，梳理合作思路；其次是要从课程建设开始抓起，落实具体核心课程合作与开发，一个课程就是一个合作项目，将课程教学模块与真实工作有效结合起来，真正落实“教学做一体化”。刘江峰处长提出要从创新课堂教学出发，课程安排可以根据合作需求作适当调整，保证学生能在真实工作场景中开展实践学习，并建议合作企业可优先考虑市区部分有碧职院物业管理专业往届毕业生担任管理岗位物业公司，以利于教学工作的开展。吴建华主任提出，《方案》的建设目标要进一步明确化及具体化，具体内容可以表格化。同时要认真了解合作项目与具体内容是否能够落实、落地；秦学俭副主任提出在社区增值服务（生活服务管家岗位）已在跟企业探索开展合作的前提下，双方合作要本着互利共赢的原则，做好企业关系管理，目前《方案》主要是体现第一、二阶段基础性、后台性的工作，与第三阶段构成一个人才培养整体递进的全过程。参加教研活动的各位老师也分别发言，交流了对完善与落实方案的见解和意见。

经过认真的研讨与交流，达成了三点一致性意见：

1. 要根据对应企业和企业职能部门岗位工作任务的调研，梳理岗

位工作能力模块，根据能力模块设计实践项目，根据实践项目设计人才培养方案中的实践课程及组织具体的教学内容；

2. 方案内容要细化，条目要清晰，合作内容及各类保障都要予以清晰地展示和说明，要形式规范，科学合理，行之有效；

3. 为确保《方案》能够落地，要制定规范化、明晰化的操作流程，便于校企双方共同实施和操作。

接下来现代物业管理教学部一是要根据与会领导指导意见和研讨会达成的共识，对方案进行进一步细化与完善，形成有效的合作框架方案，并积极推进与清远城市公司（物业）的合作商谈，由点及面，循序渐进，将合作方案落到实处。二是要深入探索专业第一、二阶段“校内实践教学基地（模拟）+校外实践教学基地（实训）”的教学模式，在完善、提升“三段递进，校企共育”人才培养模式方面开展积极拓展与尝试。

【文、图：现代物业管理专业 郑良浩】

【案例五】²

后疫情时代“云授课”助力产教融合、校企共育

——2019级酒店管理专业学生凤悦酒店实践培养

近年来，广东碧桂园职业学院通过与碧桂园集团资源共享、产教融合机制的创新突破，构建了“校企共育，三段递进”人才培养新模式。

凤悦酒店及度假村是碧桂园集团旗下子公司，目前经营管理共17大酒店及公寓品牌，覆盖50多个国家或地区，客房总数约50,000

² 为我院向广东省教育厅办公室推荐的“广东省职业院校实习管理典型案例”

间。碧职院学生在大三的时候可以到这里进行企业实践学习。

凤悦酒店与度假村，在与酒店管理专业进行人才共育工作中，积极参与专业建设、人才培养方案的制定、专业课程的教材开发、专业岗位能力企业实践教学培养等工作，有力地支持了“产教融合，校企共育”人才培养模式创新和“三段式”人才培养教育教学改革。

一、多维度导师育人

学生在企业实践学习期间，校企双方从工作、学习、生活全方位协调安排，对学生实施多维度导师育人，企业安排高管/部门骨干成为学生的生活导师以及学习导师，全程指导和帮助学生专业岗位锻炼。专业选派一名驻企老师，负责统筹协调学生在企业的实践学习，

校企双方做到第一时间了解学生在企业的工作、生活、学习动态，一起推进人才培养方案的落实。



图1 企业高管、学校领导、企业导师与学生座谈



图2 驻企教师与学生座谈

二、线上“云授课”+企业课堂

除了岗位实践学习，在企业的集中授课环节，凤悦酒店集团安排公司最优秀的职场经理人担任企业讲师，因为疫情，课程采取集中线上“云授课”的方式，线上课程为主，结合课外企业导师对学生的岗位能力考核，对学生进行综合能力考核，帮助和带领学生逐步走上基层管理岗位。



图3 学生参加集中“云授课”现场

三、践行“匠心精神”，助力冬奥志愿服务

经过校企双方“三段递进”人才培养和企业岗位锻炼，学生在企业通过为客人提供有温度的优质星级服务，践行“匠心精神”，培养良好的专业素养和服务意识。

随着北京2022年冬奥会进入倒计时，凤悦酒店与度假村共有80多名员工被确定参与冬奥会国家会议中心二期主媒体中心——餐饮服务项目的前厅、餐饮岗位的志愿工作，经过志愿报名、资格审查、测试选拔、岗位预分配等多轮严格选拔，有7名大三碧职学子成功获选为冬奥会志愿者，另外还有9名已经毕业的碧职学子同时成功获选参与志愿服务。

通过参与志愿服务，学生不仅可以学习、掌握与服务冬奥会相关的知识、技能，还有机会获得英国管家服务培训证书、国家级项目工作经验、服务国际体育赛事等荣誉，为其今后的职业发展与服务社会能力的提升奠定更坚实的基础。



图4 碧职院赴北京的第一批冬奥会志愿者

学生将所学的专业知识与技能应用到社会，做传递爱心的专业能人，用靓丽青春服务冬奥、贡献志愿力量。这无疑是学院“产教融合，校企共育”人才培养模式的成效，也是我院“三段式”教学组织改革的显著成果。

【文、图：酒店管理与数字化运营专业 崔淋】

送：梁校监；学院领导
发：院属各单位
