

督 导 简 报

(内部资料, 不准外传)

第 2 期

广东碧桂园职业学院质量保障办公室编

2019 年 6 月 14 日

本期目录

1. 加强学院教学质量保障体系建设.....1
2. 院级教学督导评价课堂教学现状.....2

【简讯】

- 教务科研处组织召开期中教学检查反馈会.....5
- 质量保障办组织召开院级教学督导工作交流会.....5
- 督导组开展面向学生的教学质量问卷调查.....5

【工作研究】

- 如何正确把握高职课堂教学质量的评价标准（蔡茂生）.....6

加强学院教学质量保障体系建设

为建立和完善规范的教学质量保障体系，加强学院内部教学过程质量控制，不断提高教育教学质量，根据《广东碧桂园职业学院教学质量保障体系及运行管理办法（修订）》和《广东碧桂园职业学院2019年工作要点》，在质量保障办公室牵头组织和有关部门、各教学单位积极支持配合下，我院在进一步健全和完善教学质量监控体系方面近期完成以下几项工作：

1. 组建教学系部二级教学督导

为进一步落实和实行院、系（部）二级教学督導體制，使教学检查监督工作制度化、规范化，在院级教学督导的基础上组建了各教学系部兼职教学督导。督导成员分别为：

机器人技术系：吉尚仁

智能建造工程系：何奇、王艳陶

园林工程技术专业教学部：韩旭明

酒店管理专业教学部：周欢欢

物业管理专业教学部：王文静

学前教育专业教学部：陈虹利

思政课教学部：施思

公共课教学部：李露娜

各系部教学督导员主要工作职责：在系部主任的领导下，在学院教学督导组的指导下对本单位的教学执行、教学质量等进行经常性、制度化的检查、督促、指导。

2. 设立教学督导学生信息员

为加强学院督导组与学生的直接联系，及时了解学生对教学方面的意见，不断改进教学管理，在学生工作处协助下，在每个班级设立教学督导学生信息员 2 名，共 56 名。2019 年 5 月 30 日晚在授渔楼 211 教室召开了教学督导学生信息员第一次会议，对信息员进行指导和培训。

3. 设立教学督导信箱，开通广大师生的信息反馈渠道

为广泛收集师生对教师教学、教学管理和教学保障等方面的意见和建议，质量保障办在学生食堂和授渔楼门口设了“教学督导信箱”，同时开通教学督导电子邮箱 bgydd@sina.com，有专人负责管理。信箱和电子邮箱设立和开通以来，已收到学生的不少来信。

院级教学督导评价课堂教学现状

最近，院级教学督导根据半个学期以来已听的课，对学院教师的课堂教学现状进行评价和交流，认为学院教学管理得到加强，教学运行和教学秩序正常，教师爱岗敬业，学生到课率高，但从教学质量的角度看，还存在一些有待进一步改进的方面和提升的空间。具体如下：

（一）值得肯定的方面

1. 教师普遍认真负责，准时上下课；教态自然大方，课前认真准备，教学内容比较熟悉，脱稿讲课。

2. 教师普遍预先制作PPT、运用网络资料或穿插一些视频资料等，利用现代信息技术手段提高教学效果。

3. 老教师教学基本功普遍较好，课堂上对重点、难点的讲授和把控能力比较好。

4. 大多数教师能结合岗位职业能力选取教学内容，有在企业、行业 and 实际工作部门工作经历的教师擅长将实际工作操作方法和经验带入课堂，特别是利用在建体育馆工地施工现场和过程作鲜活案例，紧贴实际。

5. 有的教师的课堂能做到讲练结合，灵活运用多种教学方法，充分发挥学生的积极性，体现高职教学的特点。部分青年教师积极探索一些新的教学方法，课堂气氛活跃，效果较好。

(二) 不足方面

1. 普遍存在的最大问题是没有很好地以高职教育新理念为指导，大胆地进行课堂教学改革，基本上还是在传统教学模式下增加一些互动、启发、提问或视频等，教学竞赛时的创新性教学设计和适合高职学生的多种多样的教学方法的灵活运用并不多见。

2. 年轻教师普遍存在讲课语速较快，联系实际少，实例少，重点难点不够突出，针对性不强等问题。个别青年教师与学生互动少，看着PPT讲课。

3. 如何有效运用有限的时间完成本节课的教学目标是需要在教案中预先计划好的，很多教师没有注意这一点。如，有的教师插播的视频目的不明确，播放的内容与要说明的问题相关度不够或播放得太

长；有些课堂花了太多时间用于一些意义不大的环节，结果真正要掌握的知识点却讲得很少；有的理论教学整堂课没教给学生多少理论知识，信息量太少。

4. 部分教师对教案不够重视，不认真写教案，或教案过于简单，实际上是无教案。有些教师上课不带齐教学文件，在督导过程中无法检查教师的课堂进度。

5. 有的实训课教师缺少实训教学经验和方法，如一下子讲得太多，学生消化不了，到动手环节时学生不知道怎么做，如果分步骤边做边讲或做做讲讲效果更佳。有个别外聘教师在上实操课时，未能有效运用“教学做”一体化教学方法，用发信息到手机代替示范操作，效果不理想。

6. 教学设施设备方面：课室的投影仪清晰度不够；有的课室学生私拉插座接电源使用笔记本电脑上课，存在安全隐患，是否可以对需常用笔记本电脑上课的专业课室在地面或墙面统一布置固定插座；教师上课的扩音器低音频没调好，影响到相邻课室，建议由比较专业的人员帮忙调好。

【简讯】

教务科研处组织召开期中教学检查反馈会

2019年6月4日下午，教务科研处组织召开本学期期中教学检查总结反馈会，教务科研处刘江峰处长从结果反馈、问题剖析、整改要求和反思共勉四部分对期中教学检查工作进行分析，并提出了具体整改要求。苏成柏副院长会上对学院教学工作提出整体性的、实效性的要求。各系（部）教学部主任、全体教师及教务科研处和质量保障办相关工作人员参会。

质量保障办组织召开院级教学督导工作交流会

2019年6月5日下午，质量保障办组织召开教学督导工作交流会，会议主要研讨督导听课评课的有关情况和交流在督导过程中遇到的问题，评价课堂教学的现状，研究后半学期的督导工作。徐刚副院长及院级督导成员参会。

督导组开展面向学生的教学质量问卷调查

为了从学生的角度了解我院目前教学有关情况，及时发现教学工作中存在的问题，进一步提升我院的教学质量，督导组设计了“教学质量调查问卷”，借助网络通过“问卷星”面向学生进行了教学质量调研，目前此问卷仍在开放中。

【工作研究】

如何正确把握高职课堂教学质量的评价标准

蔡茂生

刘院长在督导工作会议上向督导组提出一个任务，要认真研究如何评价高职课堂教学质量的问题，制定比较科学的评价标准。为贯彻落实刘院长的指示，质量保障办根据教育部有关文件精神分别设计了教学督导目前使用的“理论教学”、“理实一体化课”、“实验实训课”以及“军体课”四种类型的课堂教学质量评价标准。我们深知，目前的评价标准还不是很完善，拟经过一段时间的实际应用取得经验后，再进一步修改完善。

下面，我以理论教学为例，谈谈如何把握高职课堂教学评价标准问题，供参考。

理论教学课堂的评价指标可以分为三个层次：

第一层次是对教师教学态度和基本规范的要求（占 25%）。包括：精神状态，仪表教态，言谈举止恰当得体；认真备课，按时上下课；教学文件、教具课件准备；教学进度，课堂组织等。这些指标是对教师最基本的规范要求，必须做到。绝大多数教师应该在这些指标中得满分，有欠缺的要适当扣分。

第二层次是对教师基本功和执教能力的评价（占 40%）。包括：观点正确，概念清楚，例证恰当，信息量适中；重点突出，难点化解，详略得当，时间分配合理；层次清晰，逻辑严密，新课导入，内容过渡；教学组织形式，语言表达，语音语速；现代教育技术手段的运用；课堂气氛，师生互动等。教师在执教能力方面会各有所长而且有较大

的差别，评价时要实事求是，按照指标，逐条对照，适当拉开等次。

这两个层次的评价指标都是大家比较熟悉并重视的，在高职教育中也是必需做到、做好的，但我们的评价不能停留在这里，而是要突出第三层次的指标要求。

第三层次是对高职课堂教学的特殊要求，即体现高职教学培养目标和培养对象学情特点的要求（占 35%）。包括：教学内容要结合实际岗位的需要进行选取；教学模式要尽量与实际工作过程相对接；要结合教学内容进行职业道德教育，教书育人。这是依据高职培养目标提出的要求。教学方法要体现学生学习的主体性，要着重培养学生的应用能力，因此，教学方法要根据教学内容和学情精心设计，灵活运用“课堂讨论”、“案例分析”、“角色扮演”、“任务驱动”、“情景探究”、“协作学习”、“讲练结合”，融“教学做”为一体等教学方法，总之切忌满堂灌。我们在听课时，要注意考察教师是否以高职教育的新理念为指导，大胆进行教学模式、教学内容、教学方法的改革。如果没有这些改革，还停留在按照传统的教学方法从头讲到尾，哪怕讲得再卖力、再生动，都是学生在看教师的表演，学生听完印象不深，容易忘记，因此，难以达到教学的目的。我们在听课评课时，特别注意不要将第三层次要求视为可有可无，随意给分。

总之，我们在评价课堂质量时，既要全面衡量，更要注意重点，特别要把第三层次的指标要求作为质量导向。

送：梁校监；学院领导

发：院属各单位
