

督 导 简 报

(内部资料, 不准外传)

第 4 期

广东碧桂园职业学院质量保障办公室编

2020 年 6 月 10 日

本期目录

教学督导教学质量反馈情况综述 1

【优秀教学案例分享】

- ◆专业英语线上教学方案与实施（专业英语教学团队） 5
- ◆探索网络教学新模式，培养学前教育接班人（蒋婕） 14
- ◆《装饰施工与机器人应用（II）》单元五“墙面裱糊工程”课堂教学案例
（李森萍） 18
- ◆《土建工程造价与控制（上）》常态化教学方法及案例分享（黄翰）···24
- ◆《酒店运营管理实务》基于“腾讯直播+职教云课堂”的线上教学方案设
计与实践（周欢欢） 27

教学督导教学质量反馈情况综述

本学期开学初，《督导简报》曾将第一周开展线上教学巡查和听课情况做过一次反馈。随后，院级教学督导按照质量办的安排，对本学期所有课程进行了巡查，对全部任课教师，包括外聘教师的代表性课程全覆盖听课，每门课程保证有两位督导听过课。对扩招班的专业课全覆盖至少听1次。此外，要求各系部二级督导员听本单位教师的课（听课情况未汇总），每月填报一份《月报表》。最近，结合中期检查，院级督导将本学期巡课、听课所掌握的情况进行梳理，做一次小结。大家认为，经过半个学期的实践，线上教学质量比开学初有了很大的提高，当时存在的一些问题大部分得到克服。现将督导反馈的有关教学质量的情况作简要的综述，和老师们进行交流。

一、好的方面

（一）教师越来越适应网上直播课堂这种新的教学方式。教师精神饱满，教态自然，操作熟练。教师跟在课室上课一样自然老练，脱稿讲课，语言流畅，语音清晰，PPT等课件和资料的演示顺畅，图像比较清晰。授课过程师生亲近，关系融洽，讨论区学生时有留言，对老师献花点赞，表现出良好的课堂氛围。

（二）线上教学操作方法日趋熟练。大部分教师能利用职教云、腾讯课堂等平台开展线上教学活动，按预先设计好的教学方案，有条不紊推进教学过程。教师能够运用专业软件教学和指导学生操作，各软件之间切换流畅。一些老教师在信息化教学方面提高较快，能播放视频和图片或在线上板书，组织各种教学活动，效果较好。大部分教师都能将职教云与腾讯课堂交替使用，授课过程的各环节转换顺利进行。

（三）加强了与学生的互动环节，学生参与积极性增加。教师普遍运用了平台的各种功能，如进行测试、提问、举手发言、讨论区留

言反馈等，实现教学过程的师生互动交流。有的课堂进行学生演讲、作业展示、点评等方法，调动学生积极性。如，机器人技术系王威教授采取“引导讲述-问题分析-设问-学生竞答和交流-教师引评”等方法进行师生互动，并根据学生反馈情况适时调整教学方法。公共课教学部李露娜老师在《幼儿教师英语（四）》的课堂教学中，师生互动较多，方式多样，如观看视频后的讨论、话题讨论、英语对话、答案点评等，课堂气氛活跃。酒店管理专业教学部周欢欢老师在《酒店运营管理实务》课堂教学中，运用问卷调查、头脑风暴、讨论、提问、测验等多种互动方式。

（四）部分课程积极进行教学改革，灵活运用了创新的教学方法，提高教学质量。如学前教育专业教学部蒋婕老师在《幼儿园班级管理》课程中，教学设计周密，一环扣一环，进行以学生为主体的教学方法创新。课前布置学生观看视频和熟悉案例，课中有重点地结合案例讲解有关知识，在此基础上发起讨论，其中引入鲜活的校友和企业实例，由远及近，由理论到实际，使学生对理论知识的认知加深和素质内化升华，达到教书育人的目的。智能建造工程系李森萍老师在《装饰施工与机器人应用（II）》课程中，采用项目化教学方法，以真实项目（凤凰教学酒店装修工程）为导向，在学习理论知识之前，先在职教云开展“讨论”“头脑风暴”“小组PK”等课堂活动，激发学生学习兴趣，在授课中引导学生将理论知识灵活应用到施工现场的教学视频中。黄翰老师在《土建工程造价与控制（上）》课程中运用案例（模拟案例和真实案例）教学法与协作学习结合起来，先以小组为单位将案例进行任务分解，人人参与，最后形成小组的答案，堂上进行评价。公共课教学部胡宝菊老师在《酒店专业英语口语（2）》课堂教学中运用了“角色扮演”等多样的教学方法，调动了学生的学习兴趣。这方面的例子还有很多。

二、不足和改进建议

(一) 教学设计有待加强。目前部分课程还是缺少教学设计或者教学设计理念不清晰，设计不完整、欠具体。例如，看不到线上、线下的有机结合，看不到教学过程不同环节之间的内在联系，看不到课前、课中、课后的衔接。教学设计应包括教学目的和要求、内容的选取、重点难点的确定、教学全过程各个环节的运用及时间分配、运用的教学方法和课后的巩固提高等，教学设计应理念清晰、结构完整、各环节有机联系，是为整堂课预先准备好的一个周密的计划和路线图。

(二) 重点难点不够突出。不少课堂重点不突出，难点一带而过，主次不分明，与中心无关的内容占用宝贵的时间。本来可以通过自学就可以掌握的基本内容，却在堂上系统讲授，浪费时间，影响进度，致使重点不讲透、难点不解决。这个问题在扩招班的课堂尤为突出。建议加强线上课程资源建设，加强对课前预习和自学的指导，包括布置一些思考题、讨论题和收集疑难问题，面授时有针对性地、有重点地进行精讲，突出重点难点。

(三) 灵活运用各种教学方法，调动学生的学习兴趣和积极性还不够。不少教师还是沿用传统的教学方法，讲授为主，甚至“满堂灌”，不懂得如何运用各种教学方法让学生参与进来，调动学生的积极性。有的教师认为运用其他方法会耽误讲课的时间，讲不完。其实，教学活动是师生共同完成的活动，仅凭教师的单向讲授，即使讲的很生动，学生也未必真正懂得和掌握，印象不深刻容易忘记。建议教师积极探索“以学生为主体”教学方法，切忌“一言堂”，用各种方法调动学生的学习兴趣和积极性，提高“教”和“学”的效果。

(四) 课堂管控还要更加到位。很多教师只有课前签到，其后没有跟进，没有经常注意学生是否在线。有的督导说：在线学习与在校上课最大的不同就是教师不能像过去那样“抓”学生，线上授课教师

上课时看不见学生在干什么，对自制力不够的学生课堂“开小差”“一心二用”的情况时有发生。因此，建议教师在讲课过程中，不时通过提问、测试等方法，检查学生的听课状态。

（五）加强教学资源建设，有效运用网络资源和各种教学手段。虽然教师普遍在职教云搭建了课程，但资源单薄，形式单一，课件质量差，有些课程也只有PPT，缺少图片、视频、微课、案例等教学资源，远远不适应教学的需要。很多PPT课件只见文字且画面单一；督导反映，“有些PPT课件只是复制教材，没有经过自己的编辑、设计和美化”“有的只是一个讲课提纲，整堂课就打出一两张PPT”。有督导建议：要充分应用信息新技术，采用新方法吸引学生参与教学过程。数位板手写效果较好，推荐配备。PPT与电子稿要故意“留白+留坑”，鼓励学生发现问题、提出设问、查错和质询，效果很好，学生有成就感，也可体现学生的主体作用，有效调动学生学习积极性。另外，视频的播放有一个相关度和时长的问題。有的播放的视频跟本次课关系不大，或者播放视频占据太多时间，播放视频不作评介。

（六）重视课堂教学的“育人”功能。我们的课堂教学，不仅要传授专业知识，培养职业技能，还要结合专业和课程内容，从各自角度教会学生做人的道理，树立社会主义核心价值观，达到“教书育人”的目的。要结合我院“三段式”教学模式，聚焦职业岗位培养目标中的职业素质要求，加强学生的职业道德、心理素质和敬业精神等综合素质的培养。

【优秀教学案例分享】

编者的话:为了交流课堂教学的经验,互相学习借鉴,取长补短,本期选载督导推荐的几个优秀教学案例。这几个教学案例主要是线上教学的案例,而且尚有进一步完善和提高的空间,但每个案例都有值得我们学习之处,其中所包含的一些好的做法无论对线上还是线下的课堂教学均有参考价值。今后,我们拟在《督导简报》继续开设教学案例交流平台,各教学单位和教师随时都可以将优秀的教学案例推荐给我们,希望该专栏成为教师们教学经验的交流学习平台,在提高教学质量方面发挥引领作用。

专业英语线上教学方案与实施

专业英语课程教学团队

一、课程及团队简介

我院面向18级、19级的酒店管理专业和学前教育专业学生,分别开设了专业必修课《酒店英语口语》、《酒店专业英语》、《幼儿教师英语口语》和《学前专业英语》4门专业英语课。

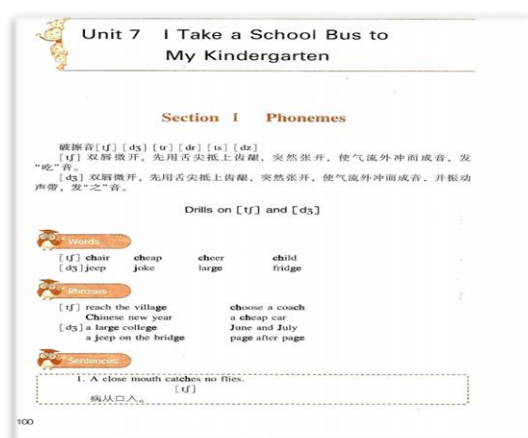
英语教研室胡宝菊、李露娜、江柳和 Christopher Rex Barnhart (外教)老师组成的专业英语教学团队,承担这4门课的教学任务。教学团队教师有着丰富的专业英语教学经验,爱岗敬业,分工协作,深受学生欢迎。

二、课前工作

(一) 课程资源建设

在《酒店英语》课程资源建设中,江柳老师和胡宝菊老师共在职

教云上传自制课件 66 个，引入资源库课件 76 个，微课 20 节。引入的课件与课程内容紧密相关，配有视频与讲解，还有学生的实地演练，让学生更直观地学习。同时上传酒店英语不同话题的小视频，短小活泼，实用性强，激发学生兴趣。李露娜老师在《幼儿教师英语口语》课程中，为学生提供了课内学习课件 18 个，教学音频 36 个，教学案例视频 15 个，微课 8 个，课外英语口语课件视频 110 个等多元实用资源。外教老师在职教云的课程资源处上传了 18 周的教学设计，以及酒店管理和学前教育专业学生的课堂课件。由于学生们没有英语口语课的课本，任课教师将课本扫描成 PDF 格式，每次课前会把 PPT 和课本章节内容上传到班级微信群上供学生下载使用，共 32 个文件夹，334 个文件。



△部分课程建设资源展示

（二）教学团队召开教学研讨会

为了在疫情防控期间顺利开展线上教学，团队教师在开学的两周前就通过腾讯会议方式召开会议研究制定授课计划方案。在开展网络教学后团队还召开教学研讨会，就教学设计、授课内容、直播课堂管理与评价等重点内容进行研讨，分享线上教学平台和直播课软件使用经验，发挥集体备课功能，力求保证专业英语课程的教学实施效果。



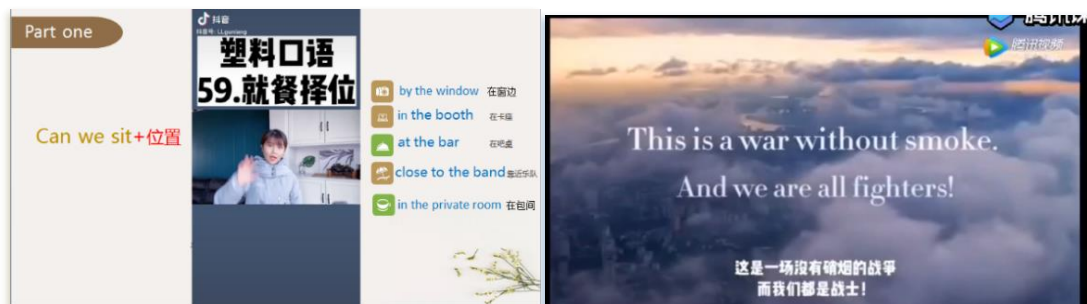
△专业英语团队教师召开教学研讨会

三、课中教学亮点

（一）在英语课程中实施 presentation 教学方式

在江柳老师的在线课堂上，学生根据每个单元自己感兴趣的知识点，进行 PPT 制作，并在课堂上与所有人分享。通过 presentation 分享，发挥学生主体地位作用。学生通过图书馆、网络获取有价值的信息，分析主题的着手点，鉴别可以使用的材料，逐步养成独立思考的习惯，由被动地接受知识转变成积极思维和主动实践，调动学生积极性，从而激发学生自主学习的热情。大二的学生本学期要参加企业实践，在今后的应聘过程中，往往也会被用人单位要求现场谈谈对个人情况、求职意向、专业发展等看法和体会。此授课方式可以使学生尽快适应由学校生活向社会工作能力的转变。通过在英语课程中实施 presentation 教学方式，可以使学生在积累基本知识的同时，适当锻炼临场发挥，进一步锻炼学生的语言交际能力。从课堂的演示效果来

看，学生的学习效果显著。



△江柳老师的 presentation 课堂截取

△胡宝菊老师的 presentation 课堂截取

(二) 课堂师生互动

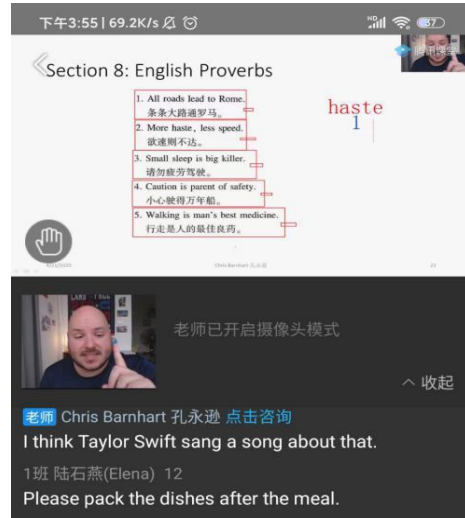
胡宝菊老师在课中对课文内容进行讲解时，考虑到线上课堂的局限性，为充分调动学生的积极性，开展课堂对话朗读、课堂讨论等授课环节。此外，还设置了学生们最感兴趣的对话挑战，同学们积极举手上台进行对话挑战，其他同学进行点评。这样可以做到当堂重点知识点当堂就可以掌握，学生也非常积极参与课堂活动。



△对话挑战环节

(三) 轻松有趣的口语氛围

外教老师 Mr. Barnhart 认为网络英语口语教学是一门非常特殊的课程，学生们必须密切注意发音。通过摄像头，学生们可以很容易地看到老师对单词发音的嘴型。英语口语课从热身开始，引入新单词、句子、短语和英语谚语作为练习语言的一种方式。在每一章的结尾让学生进行一次主题广泛的阅读练习，学生通过阅读英语故事，然后在网上回答有关故事的问题。



△课堂上的口语训练

四、课后工作

(一) 职教云平台上的作业布置与课程资源利用分析

通过在职教云学习平台上布置作业，监控学生的作业完成度以及课堂知识的吸收程度，课后通过收集分析数据，进一步解答及互动。

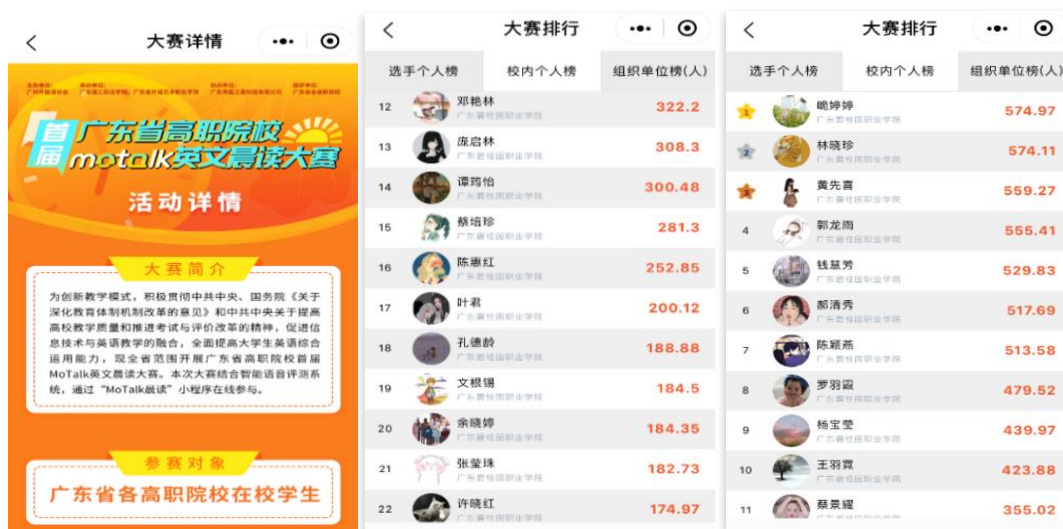
1	Society - 题库作业 要求: 口语作业: 请上传不少于1分钟的对话或段落。
2	Make a dialogue about washing hands. - 题库作业 要求: 要求: 基于或接近真实的对话, 运用教材对话的句型词组, 但不能照搬原文。2. 可以不完美, 但不提倡盲目用机器整段翻译; 3. 不少于15句对...
3	Taking a nap - 题库作业 要求: 要求: 基于或接近真实的对话, 运用教材对话的句型词组, 但不能照搬原文。可以不完美, 但不提倡盲目用机器整段翻译; 涉及两个或以上的场景, 不低于...
4	Arrival reception - 附件作业(个人作业) 要求: Homework: Make a dialogue about meeting children in the kindergarten...

△在职教云布置作业



△课程资源访问情况统计

(二) 开发第二课堂，组织学生进行英语晨读，丰富课程内容
在2020年4月25日至5月24日在线教学期间，李露娜老师组织和辅导各专业学生参加广东省首届 MoTalk 英文晨读大赛。在一个月的晨读训练下，同学们体验着英语教学与信息技术的融合，全面提高英语综合能力。



△在线学习期间，我院学生参加英语晨读大赛的校内个人排行榜单

五、具体课例

(一) 课程与章节：《幼儿教师英语（四）》，第七章 Creativity Game-Role Play

(二) 授课教师：李露娜

(三) 教学实施

1. 课前

请同学们在职教云平台上预习文档、音频、课件和视频材料。



△在职教云准备的课前学习资料

2. 课中（教学环节）

（1）课程思政

本周课前导入中国日报网 China Daily 的双语新闻，引用网红美食主播李子柒在国外视频网站大受欢迎的事例，让世界看到了“采菊东篱下，悠然见南山”的闲适，看到了“人闲桂花落，夜静春山空”的恬静，也看到了中国人的文化自信和追求质朴美好生活的理想信念。



△直播课堂中的课程思政课件

（2）线上学生作业的反馈与分析

在 10 分钟的知识回顾部分，本节课主要总结过去两周中同学们在职教云上提交的线上作业，师生进行讨论并对教师的反馈进行解读。以下作业是从幼儿园内教师根据幼儿学习规律和心理发展特点调整

Homework Review

T: Kids, eat

T: It's
Gotc
C: OK
T: Go
T: It's
T: cor
C: OK
T: Go

评语

Teacher: It's time for dessert. Let's go wash our hands.
Child: Ok.
Teacher: Line up well and don't get crowded.
Child: Ok, I see.
Teacher: Please wet your hands with water and rub them into bubbles with hand sanitiz
Child 1: Miss liang, my mother taught me how to wash my hands when I was at home.
Teacher: You are great! I'm proud of you.
Child 1: Thank you, miss liang.
Teacher: You're welcome.
Child 2: Miss liang, Xiao Ming is playing with water!
Teacher: Miao Ming please don't waste water, waste water children don't eat snacks.
Xiao Ming: I'm sorry, teacher. I won't do it again.
Teacher: It doesn't matter. It's a good boy to make mistakes.
Teacher: The children who have washed their hands come and check for the teacher.
Child: Ok!
Teacher: Ok, we can go for dessert.

评语

倒数第四句不对。可以选择It's a good boy to make mistakes and correct them in time. 或者 It's OK for us to make a mistake sometimes.

教学和培育幼儿的言行，体现幼师的工匠精神、从幼儿教学活动及日常生活环节的组织呈现行业动态。

△线上作业解答

(3) 幼儿园真实课堂教学案例观看与分析

在 15 分钟的案例教学部分，同学们带着问题观看 3 个幼儿园英语教学的实际课堂后，对案例进行讨论和分析。在视频观看前，教师提出有关本节课角色扮演的教学讨论；观看完视频后，教师引导学生们学习幼儿教师的爱岗敬业和养成案例中对幼儿语言教学课堂的实践创新。



△直播课堂中的课件与案例教学视频

(4) 在线讨论，情景模拟，展开幼儿英语对话互动

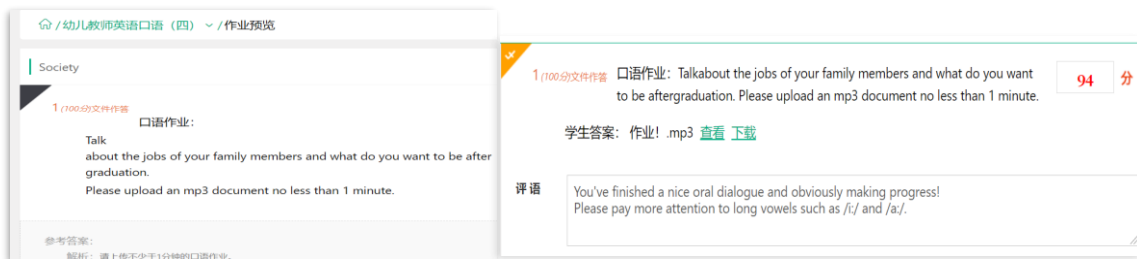


△直播间课堂画面

在口语训练之后的 20 分钟成果展示部分，是本节课堂的重点环节。学生们采用角色扮演的的方式，对社会不同角色或职业的情景对话模拟，在每组口语展示后，教师进行分析和反馈。此教学环节能达到强化专业英语口语训练的目标。

3. 课后（学习平台的口语作业布置与提交反馈）

针对英语口语课程特点，设置在线口语作业。



△在平台布置口语作业

△课后作业评分

六、教学效果与反馈

在线教学期间，教学团队的李露娜老师与孔永逊老师对本校参与在线课堂的大学生发起了“高职英语在线直播课堂的教学有效性提升研究”和 Chinese College Students' Perception on Sudden Online Learning 两项调查问卷。从调查结果显示，同学们从全面在线教学互动和直播课堂初期的茫然了解阶段，在授课教师的耐心引导下，过渡到慢慢接受并享受线上课堂的稳定期。如今，同学们一致肯定了对在线专业英语课的学习效果，也期待回校后继续利用在线学习平台，真正做到线上线下相结合，提高英语综合运用能力。



△调查问卷中学生反馈线上学习效果的统计

探索网络教学新模式，培养学前教育接班人

学前教育专业教学部 蒋婕

本学期，受到新冠肺炎疫情的影响，学院要求通过线上课堂给学生授课。我积极探索网络教学新模式，采用了职教云和腾讯课堂直播相结合的形式，力求为学生的学习提供有效指导和帮助，培养学前教育接班人。

经历了两个多月的线上授课，我深深体会到，网络教学是一个复杂的工程，要有科学的教育理念作引领，巧妙整合跨界资源，重视相关学科之间的联动，灵活运用多种教学方法，以信息技术为支持手段，形成多元立体的课程模式，才能取得良好的教学效果。

总结经验如下：

一个中心——以学生为中心

两个结合——教书与育人结合

三个维度——课前、课中、课后

四方资源——教材资源、网络资源、企业资源、学生资源

五个素养——职业素养、辩证思维、协同合作、领导力、创新力

六个方法——看、听、说、读、写、做

下面我以《幼儿园班级管理》课程中第五章第四节“全托班的管理”为例，和大家分享个人的教学过程。

教学应明确以学生为学习主体，围绕目标针对重难点设计适合学生学习的内容和方法，解决学生的认知问题，帮助学生构建自己的知识体系和技能特长。

我通过微信了解学生对本节课学习内容的想法，部分学生对幼儿园全托班的学习存在抵触情绪，他们从掌握的心理学和教育学角度认为幼儿需要家长陪伴，不应该设立寄宿制的全托班。基于学生对全托

班认知的局限性，我决定把寄宿制幼儿园在我国产生背景与发展历史纳入课堂教学内容，拓展学生认知，弘扬爱国教育，培养学生职业道德，体现教书育人的有机结合和课程思政。

课前：上传了学习资料到职教云和班级微信群，给学生布置了预习作业：1. 观电影《啊！摇篮》有感；2. 全托班班级管理的特点。运用了看电影、读教材、写感想的方法，整合了网络资源和教材资源。

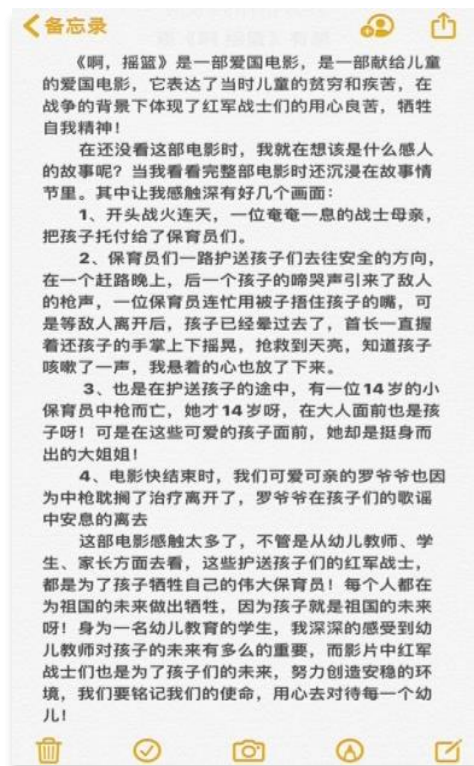


△上传到职教云的课前学习资料

课中：设计了以下几个步骤：

1. 分享观后感，导入课题。学生观看了《啊！摇篮》和《延安保育院》，分享电影观后感，他们知道了我国寄宿制幼儿园诞生地——延安保育院，他们感动于战争时期保育老师们的牺牲精神，职业责任感和自豪感油然而生！有了课前认知与情感的铺垫，学生的学习兴趣 and 积极性大大提高。

2. 讲授新知识，理解专业任务。在学生预习的基础上，我重点讲解了寄宿制全托班在我国各阶段历史发展中的作用和意义，并结合我自身在全托班的工作经历介绍全托班幼儿的特点以及一些真实工作的案例。我不时鼓励学生在讨论区发表看法和提问，及时给学生答疑解惑。学生在互动中学习，在讨论中思考，掌握和理解幼儿园工作除了保教任务还有服务家长的任务。



△学生的观影感想

3. 拓展体验，巩固认知。学生有了任务意识和了解了幼儿特点后，我发起了讨论，请学生上线发言说说全托班班级管理的特点。学生课前做过预习，再结合刚刚老师讲授的知识和案例，他们的发言结合了教材内容和自身的认知体会，知识得到内化和升华。

分析全托班班级管理特点。

答：下面我从三方面说一下全托班班级管理的特点。

1.情感管理方面：

首先在全托班中，对于孩子来说，作为教师我们必须去了解他们，做幼儿的朋友。教师与幼儿每一天的朝夕相处中，幼儿会产生对老师的一种依恋行为，这时候教师要给幼儿感受家的温暖，全托班的教师是以呵护来感染幼儿的，在全托班中，“家庭温暖”的制造非常重要。比如说教师可以通过对幼儿园班级环境进行创设，帮助幼儿营造家的感觉。

2.生活管理方面：

①教师要引导幼儿行为习惯和能力的培养，让幼儿成为自己生活的主体，提高幼儿的自制力，逐步学会生活自理，以及独立性的养成。强调幼儿个体的保育，比如说：幼儿能够根据冷暖来自己增减衣服等等。

②还要加强保育、保教工作的措施：比如说每天要组织幼儿晨跑，对体弱的幼儿进行特殊照顾；之前我们在喜居幼儿园见习的时候，班级里就有两位全托的孩子，在晚上还有开展一些教育活动（比如说讲故事，幼儿阅读）到最后幼儿自己入睡等。

3.家长工作方面：

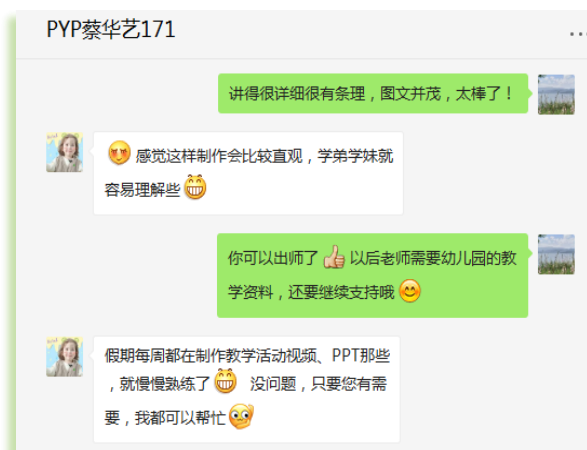
①对于全托班来说，与家长保持密切的联系是必不可少的，在幼儿园里只有有效地将幼儿园和家庭家庭教育联系在一起，才能形成家庭同步教育发挥最大作用。

②教师要与家长加深情感交流，及时跟家长汇报情况，加强教育的实效。

③必要时还可以制定家园联系册交流、家园联系栏交流、开放活动交流，让家长安心、放心地把幼儿交给幼儿园。

△课堂互动学生发言

为了让学生更直观更全面地了解全托班的班级管理特点，而不是停留在理论上，我整合了企业资源和学生资源。提前请 17 级在不同寄宿制幼儿园实践学习的学生把自己在幼儿园的工作流程做成视频，图文并茂地展示给师弟师妹们学习观摩，既发挥了 17 级学生的榜样作用，也激发了 18 级学生的学习热情。师姐们展示的真实视频画面和详细的解说让学生倍感亲切和备受鼓舞，知识的认知化作一幅幅画面印在了他们的脑海里。



△2017 级学生提供的幼儿园实践过程资源

4. 练习交流，反馈效果。我利用职教云平台预先设计了问卷，请学生在课中练习，测试学生的学习效果。设计的问题从实际工作的情境中提出，帮助学生学以致用。请作出不同选择的同学上线发言，说说各自的理由，甚至可以相互辩论，其他同学也在讨论区积极发表见解，从不同角度去思考问题，分享看法，学会辩证思维，学会客观看待事件的两面性，从而懂得科学合理地处理实践中遇到的问题。教师适时点评。



△在职教云平台的问卷调查

课后：布置学生以小组为单位，结合当前新冠肺炎疫情防控的要求，设计全托班班级在疫情防控下的一日生活常规新方案，返校后进行演练。这个“做”由课代表和组长们负责组织协调，分工合作，完成任务。这一做法既培养了班干部的领导力，也引导学生与时俱进，适应当前形势要求，结合专业理论知识，利用网络资源，创造性地完成实践任务，培养创新精神。



△全托班在疫情防控下的一日生活演练

以上课例分享只是我浅薄的探索过程，如有不当之处请领导和同事们批评指正！谢谢！

《装饰施工与机器人应用（II）》单元五

“墙面裱糊工程”课堂教学案例

智能建造工程系 李森萍

一、课程简介

课程名称：装饰施工与机器人应用（II）

课程类型：B类（理实一体课）

案例单元：单元五 墙面裱糊工程（8学时）

本单元教学目标：

- 1. 知识目标。**掌握墙面壁纸施工工艺、施工要点和质量标准；熟悉墙面壁纸施工一般规定、施工准备和常见质量问题分析。
- 2. 能力目标。**能将所学的墙面壁纸施工工艺、施工质量检查与验收、质量问题分析等应用于实际工程，进行施工现场质量管控。
- 3. 素质目标。**培养较好的职业素养，严谨、认真、诚实的学习态度，较强的学习能力、动手能力和创新精神等。

授课对象及学情分析：授课对象 2019 级建筑工程技术专业（装饰施工与机器人技术应用方向）学生。学生在日常生活中，能实实在在看到墙面壁纸表面装修效果，但内部层次构造，以及具体施工工艺不了解；墙面壁纸内部层次构造，属于隐蔽工程，学生想象能力有限。

教学重点、难点：教学重点是墙面壁纸施工工艺、要点和质量标准。教学难点是墙面壁纸施工工艺的准确理解与掌握。

二、课前准备工作（资源建设）

课前针对墙面裱糊工程这一单元教学内容，结合教学重难点，以及学情分析情况，进行资源建设。

（一）施工现场小视频、照片



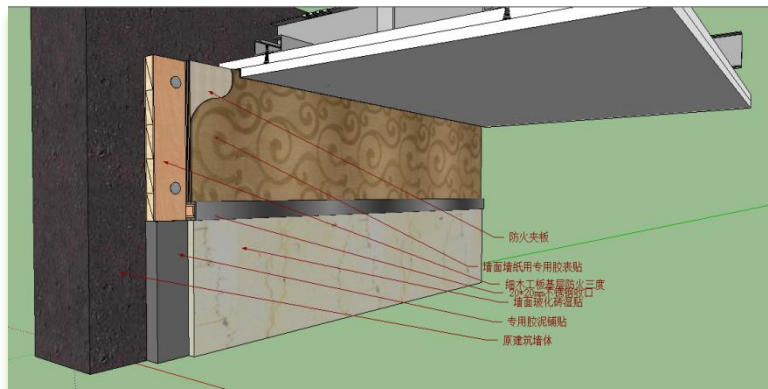
△学院凤凰教学酒店装修工程施工现场小视频及照片

(二) 施工现场教学视频



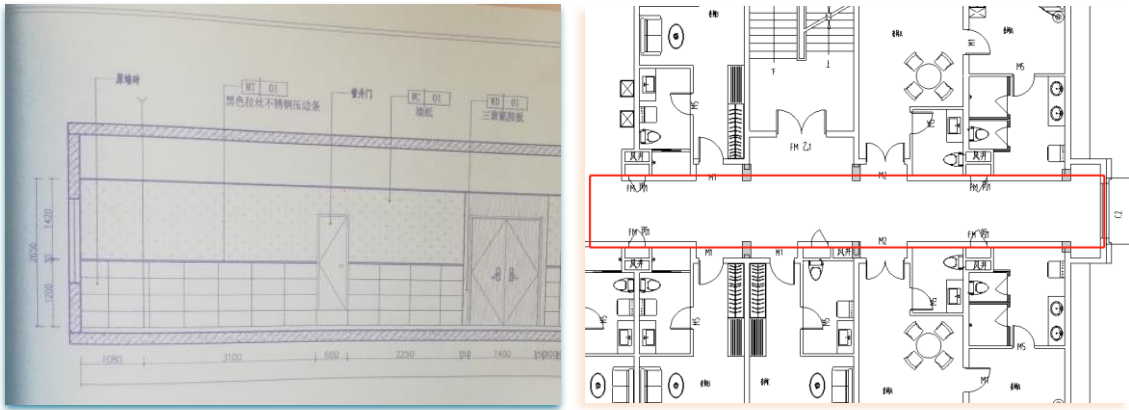
△墙面壁纸施工教学视频

(三) 3D 节点构造 BIM 模型



△墙面壁纸 3D 节点构造 BIM 模型

(四) 工程案例分析用施工图纸



△学院凤凰教学酒店装修工程墙面壁纸施工 CAD 图、蓝图

(五) 职教云平台

疫情特殊时期，学生在家上网课，借助职教云平台，教师在平台上上传教学资源，引导学生线上自主学习。



△在职教云平台上传教学资源

（六）考试酷平台



The screenshot shows the ExamCoo platform interface. At the top, there is a navigation bar with the logo '考试酷 examcoo' and several menu items: '班级信息', '成员列表', '自测练习', '电子作业', '班级考试', '课件分享', and '交流区'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: '班级空间 >> 班级考试 添加班级考试用的试卷、组织统一的考试或竞赛'. The main content area displays details for a specific test: '19 20200514 墙面壁纸施工 课堂在线测试'. On the right side of this header, there are links for '考试设置', '删除该场考试', and '收起'. The test details are organized into a table-like structure with the following information:

记录时间:	2020-05-14 07:57 By [我自己]		
试卷编号:	1376000		
试卷名称:	20200514 墙面壁纸施工 课堂在线测试		
科目:	装饰施工与机器人应用 (II)		
总分:	100	题量:	5
答题时间:	-	阅卷方式:	系统阅卷
当前是否允许考生考试:	允许考试 设置	当前是否允许考生查看答卷和成绩:	允许查看 设置
是否允许考生重复测试:	不允许重复测试 设置	考试倒计时:	试卷无答题时间, 不能强制交卷
考试说明:	认真、独立完成!		
考试相关通知:	操作: 通知考试 测试 查阅试卷 查看考生的答卷和成绩		

△在考试酷平台录入学生课堂在线实测试题

二、教学设计（理念和方案）

（一）教学目标与人才培养方案企业人才需求岗位（装饰施工员、装饰施工与机器人技术应用工程师等）基础能力紧密联系，实现课程体系与岗位基础能力的对接。

（二）课程校内实践设置与实际工程紧密联系，做到理论灵活应用于工程实际。

（三）教学实施过程与教学质量紧密联系，保障学生学习效果。

三、教学实施

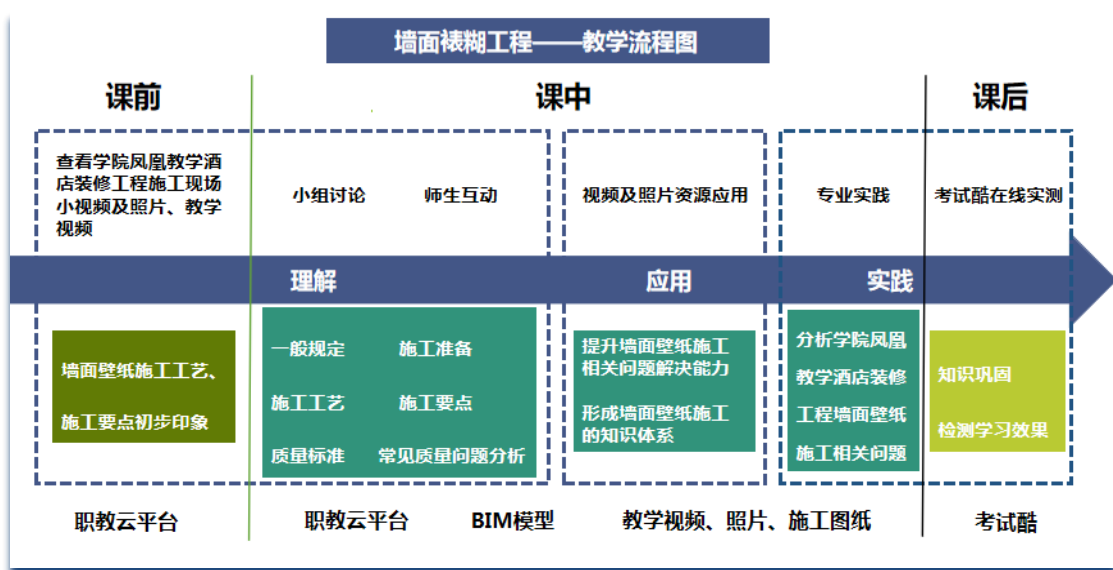
本单元课程教学分为“课前、课中和课后”三个环节。

课前：引导学生手机或电脑登录职教云平台，查看学院凤凰教学酒店装修工程施工现场小视频及照片、教学视频，形成对墙面壁纸施工工艺、施工要点的初步印象。

课中：采用教学做一体化和项目化教学的教学方法，利用事先在职教云中设置的“讨论”“头脑风暴”“小组PK”等课堂活动，激发学

生学习兴趣，活跃线上课堂，学习墙面壁纸施工理论知识要点，引导学生将理论知识灵活应用到学院凤凰教学酒店装修工程施工现场小视频及照片、教学视频中，引入实际工程案例——学院凤凰教学酒店装修工程，进行专业实践。

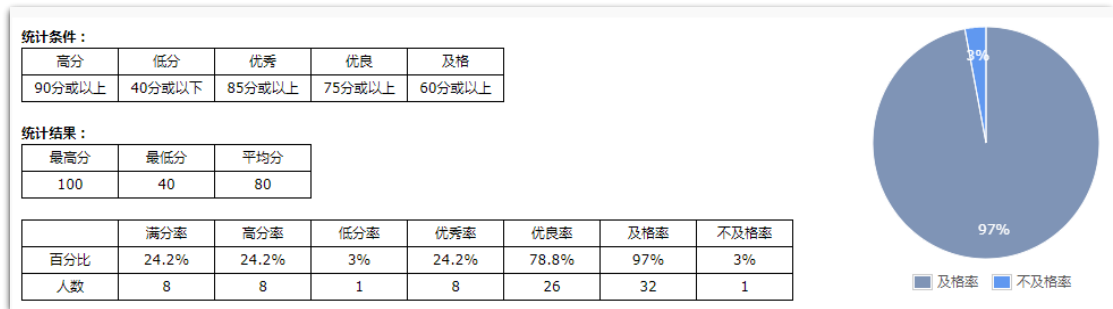
课后：借助考试酷在线实测平台，进行墙面壁纸施工知识巩固，检验学生学习效果，及时、快速掌握学生学习情况。



△教学流程图

四、教学效果

本单元通过职教云平台以及BIM技术、考试酷在线实测平台等信息化技术手段，采用项目化教学、教学做一体化等教学方法组织完成了教学过程，并达到了以下效果：



△考试酷在线实测成绩分析

五、教学反思

（一）与 3D 打印技术结合，将三维 BIM 节点构造，打印成实物节点构造模型，进一步提高教学效果。

（二）与学院在建四期工程——宿舍楼 A 和机器人实训大楼结合，熟悉施工图纸，勤于下到施工现场，积累施工现场图片、视频等资料，思考设置校内课程实践。

《土建工程造价与控制（上）》常态化教学方法及案例分享

智能建造工程系 黄翰

一、常态化教学方法

(一) 双案例教学设计。课程设计基于课标和计划，在设计时本课程是引用了双案例教学，利用了二级造价师实务教材里广联达幼儿园的模拟案例（本案例按照最新的 2018 广东省定额，与授课要求一致），学生既能学到最接地气的规范，也能掌握好执业资格考试内容，一举两得；另外一个碧桂园独栋别墅的真实案例，学生用作业形式完成，真实案例也是现实工作的一个缩影。

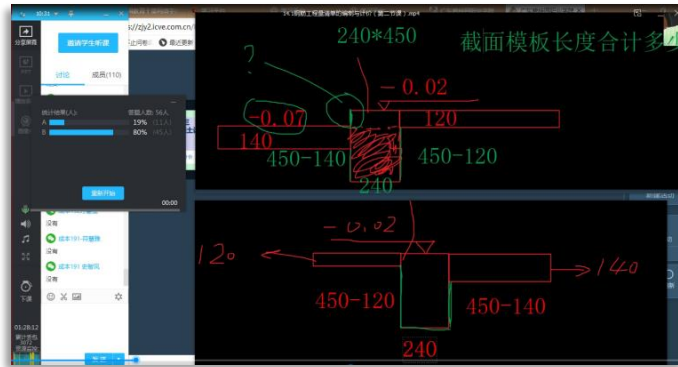
(二) 知识点与教学工具表格化管理。本课程由于使用了二级造价师教材，课前新课导入也把相应章节页数标识出来，让学生一目了然。为了方便教学环节安排调整，完成了以下教学手段的表格。表格能把信息化手段更充分和合理化，在对应的章节能使用适当的方法。

序号	章节/知识点	教材来源	教学形式	多媒体	案例	实训	考核	评价	备注
1	绪论	教材 P46-P48	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	
2	工程造价的构成	教材 P49-P51, P52-P53	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	
3	工程造价的构成	教材 P54-P56	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	
4	工程造价的构成	教材 P57-P59	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	
5	工程造价的构成	教材 P60-P62	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
6	工程造价的构成	教材 P63-P65	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	
7	工程造价的构成	教材 P66-P68	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
8	工程造价的构成	教材 P69-P71	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
9	工程造价的构成	教材 P72-P74	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
10	工程造价的构成	教材 P75-P77	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
11	工程造价的构成	教材 P78-P80	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
12	工程造价的构成	教材 P81-P83	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
13	工程造价的构成	教材 P84-P86	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
14	工程造价的构成	教材 P87-P89	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
15	工程造价的构成	教材 P90-P92	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
16	工程造价的构成	教材 P93-P95	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
17	工程造价的构成	教材 P96-P98	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
18	工程造价的构成	教材 P99-P101	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
19	工程造价的构成	教材 P102-P104	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
20	工程造价的构成	教材 P105-P107	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
21	工程造价的构成	教材 P108-P110	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
22	工程造价的构成	教材 P111-P113	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
23	工程造价的构成	教材 P114-P116	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
24	工程造价的构成	教材 P117-P119	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
25	工程造价的构成	教材 P120-P122	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
26	工程造价的构成	教材 P123-P125	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
27	工程造价的构成	教材 P126-P128	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
28	工程造价的构成	教材 P129-P131	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
29	工程造价的构成	教材 P132-P134	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
30	工程造价的构成	教材 P135-P137	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
31	工程造价的构成	教材 P138-P140	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
32	工程造价的构成	教材 P141-P143	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
33	工程造价的构成	教材 P144-P146	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
34	工程造价的构成	教材 P147-P149	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
35	工程造价的构成	教材 P150-P152	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
36	工程造价的构成	教材 P153-P155	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
37	工程造价的构成	教材 P156-P158	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
38	工程造价的构成	教材 P159-P161	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
39	工程造价的构成	教材 P162-P164	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
40	工程造价的构成	教材 P165-P167	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
41	工程造价的构成	教材 P168-P170	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
42	工程造价的构成	教材 P171-P173	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
43	工程造价的构成	教材 P174-P176	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
44	工程造价的构成	教材 P177-P179	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
45	工程造价的构成	教材 P180-P182	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
46	工程造价的构成	教材 P183-P185	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
47	工程造价的构成	教材 P186-P188	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
48	工程造价的构成	教材 P189-P191	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
49	工程造价的构成	教材 P192-P194	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料
50	工程造价的构成	教材 P195-P197	讲授法	✓	✓	✓	✓	✓	外编资料

△课前将知识点用表格化进行标识

(三) 时刻关注学生理解程度。课前和课中环节和其他老师一样，都是通过问卷调查与讨论收集学生对重难点知识的掌握程度，一般通过数据收集，如果超过 80%以上同学理解的，就可以进入下

一个环节或知识学习，反之则需要课堂进行随时加入拓展讲解。通过 QQ 截图把问题钉在桌面，通过投票了解学生即时理解状态。



△通过 QQ 截图展示问题

（四）测试与练习，在线表格全员参与模式。通过自己建立的个性化题库进行随堂测试，了解并让学生巩固重难点知识内容。通过石墨文档，分组 PK，把模拟案例让小组进行任务分解，落实到每个同学参与，最后通过公式对小组答案进行线性打分，全部在线完成。

（五）分成上下学期的阶段性测试，让学生能对知识及时消化。测试方法与期末一致。并且通过思路导图让学生能把知识串起来，形成知识内化。

二、案例分享

第八周第 22 次课单元三任务 8 “现浇混凝土柱工程量计算”

	教学内容	教师活动	学生活动	设计意图	信息化手段及作用
课前准备	<p>课前学习任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、通过网络视频对计算规则，进行自学，并完成分配任务。 2、完成现浇混凝土柱任务的试题自测。 	<p>推送资料：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、通过网络教学资源，推送学习任务。 2、教师登录平台，查看学生学习情况，及时调整教学策略。 	<p>课前学习：</p> <p>学生自学网上资源视频，登陆学习平台，完成现浇混凝土柱相关试题测试。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、通过学习网络资源，查阅学习，熟悉课堂内容。 2、通过自学框架柱与构造柱学习视频，准备课堂任务。 3、利用平台，反馈学习情况，帮助教师调整教学策略。 	<ol style="list-style-type: none"> 1、通过建筑云课网络资源自学，了解计算规则，完成课前任务。 2、UMU测试，完成课前自测，并得到排名数据与错误比例，掌握重点难点安排。
环节一 温故知新 明确任务 (5 min)	<p>学习任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、通过测试平台，进行答案分析，了解错点盲点，有的放矢。 2、展示排名，分析学习重难点分部。 3、利用全息技术展示模型以及框架柱与构造柱位置，直观地显示出学习点。 	<p>教师展示课前学习结果：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、现浇混凝土柱试题，平均分 1.06，满分 3.5，学生完成一般。在构造柱的设置方面需要提高。 2、通过全息投影引导学生明确学习内容以及任务分配。 	<p>学生上课口号：精英造价，能算能画。</p> <p>学生回顾测试内容，了解错点盲点，查漏补缺；通过全息投影展示三维模型了解本次课程学习内容。</p>	<p>分析回顾测试试题，展示错点盲点，突出教学重点难点；通过全息投影展示三维模型，让学生直观了解本次课程学习内容。</p>	<p>通过全息投影技术，展示教学内容，让学生直观了解课程教授任务，增强学习体验，助力学习教学的重难点。</p>

环节二 自主探究 熟知规则 (10min)	<p>教学内容</p> <p>新知探究，学生自主探究： 【框架柱】柱高计算，混凝土与模板工程量计算。 【一行构造柱】混凝土与模板工程量计算。 【L行构造柱】混凝土与模板工程量计算。 【T行构造柱】混凝土与模板工程量计算。</p>	<p>教师活动</p> <p>实时点拨： 1、教师调用UMU平台学生分配任务完成课件进行展示。 2、通过对现场任务讲解内容进行提炼，并利用电子书进行点评讲解。</p>	<p>学生活动</p> <p>分组探究 1、学生进入UMU平台，依据自身准备任务，调用讲解课件。 2、学生通过每组选出的代表，结合小组意见通过自己理解语言，分别对四个内容分组讲解。 3、其他同学也可以在系统平台里进行点评并留下留言。</p>	<p>设计意图</p> <p>1、通过分组分解学习内容，有的放矢；通过自我学习层层递进，掌握知识目标，突出教学重点。 2、学生通过自我表述发现问题所在，找到学习重点难点，教师拨开云雾，让学生了解掌握情况，利于自我反思。</p>	<p>信息化手段及作用</p> <p>通过UMU平台调用学生课前完成分配任务，学生课上进行讲解，教师利用电子书进行点评，能充分调动学生学习积极性与主动性。</p> 
	<p>环节三 任务实战 强化技能 (15min)</p> <p>发放任务卡：以真实项目别墅A首层框架柱与构造柱混凝土与模板工程量计算为任务，进行小组间PK，项目经理汇总整理，组员分工计算。通过石墨文档进行计算汇总。</p>	<p>1、发布任务，教师通过平台发布计算任务。 2、巡视指导，教师根据四组完成情况，针对性地对现场进行辅导。 3、小组互评，汇总完成后，对比标准答案后展示排名，教师组织小组间互评。 4、教师最后对表现最好小组进行颁奖。</p>	<p>1、组内分工，明确任务，限时提交。 2、学生小组讨论问题后不能解决部分与教师进行沟通。 3、分工完成框架柱、图纸出现的三种构造柱砼与模板，进行计算汇总。 4、通过核对答案，小组进行互评，通过上台，优秀组给表现一般组出谋划策，表现一般组进行反思。</p>	<p>1、充分发挥团队协作精神，形成组内互帮互助；均衡小组团队能力，缩小组间差距激发学生积极性，增强组内凝聚力。 2、通过教师指导、组间互评的方式帮助学生达成能力目标。 3、调出学生内容，查找过程中的生成性问题，并解决。</p>	<p>1、通过石墨文档平台发布任务。 2、学生通过平台进行组内计算组内汇总。 3、教师通过汇总与标准答案对比，利用设置好评分规则进行系统打分，展示结果排名。 4、学生上台进行调用系统，进行小组互评，与自我反思。</p>
环节四 现场连线 答疑解惑 (5 min)	<p>教学内容</p> <p>1、打开微信进行施工现场导师连线，让小组讨论进行的问题准备，通过在线提问。 2、导师对问题进行讲解，解决难点问题。</p>	<p>教师活动</p> <p>教师通过与现场进行直接连线，并保持现场互动。</p> 	<p>学生活动</p> <p>学生通过在完成真实项目以及在课前遇到的问题进行现场提问，并记录导师回复内容，以作课后查找巩固。</p>	<p>设计意图</p> <p>实时连线，多角度、全方位展示实操过程细节。同时实现场内外互动，强化学生对计算规范，助力突破教学难点。</p>	<p>信息化手段及作用</p> <p>实时连线，多角度、全方位展示实操过程细节。找到突破教学难点办法。</p>
	<p>环节五 小结点评 巩固拓展 (2 min)</p> <p>1、通过对现场混凝土框架柱高分类讨论计算，并且对构造柱马牙槎如何设置以及分类，对混凝土以及模板工程量计算最后进行点评总结。 2、课后拓展作业，宿舍B中混凝土柱（首层）（框架柱、构造柱）工程量进行计算并整理，只计算图中显示柱，不需要另外设置其他构造柱。</p>	<p>教师活动</p> <p>课堂小结 教师借助自身企业实践经历的案例，对现场混凝土框架柱与构造柱进行精简解读。 课后拓展 布置宿舍B真实案例为作业任务。</p>	<p>学生活动</p> <p>强化提高 学生进一步通过任务强化计算规则的理解，并做到计算准确，严谨。</p>	<p>通过总结任务一、二过程中出现的问题，强化学生对规则认识。并通过课后拓展任务强化对计算规则理解，学会更严谨的计算思路。</p>	<p>实际宿舍案例—强化计算规则理解。</p>

《酒店运营管理实务》基于“腾讯直播+职教云课堂”的 线上教学方案设计与实践

酒店管理专业教学部 周欢欢

一、课程简介

课程名称：《酒店运营管理实务》

课程类型：专业工作岗位课

课程学时：36 学时

课程人数：18 级酒店管理

课程教学目标：本课程对应酒店各部门的基层和中层管理干部岗位，为学生在到企业进行实践学习前，储备关于酒店团队建设、酒店日常接待运营、酒店产品设计、酒店会员运营管理等酒店运营管理相关的知识，是在学习完本专业的基础知识课程的专业管理岗位提升课程，实现学生岗位管理能力的培养和塑造目的。

学情分析：2018 级酒店管理专业的学生在本课程之前已经学习过包括《酒店基础知识》《酒店产品销售》《前厅服务》《客房服务》《餐饮服务》《酒店督导管理实务》等基础专业课程，已经具备一定的专业知识；学生与授课老师较为熟悉，师生配合默契；但线上直播上课方式是学生第一次接触到，由于线上授课方式缺乏老师面对面的监督，学生的自律性会有所降低，学生的自主学习能力也有待加强，因此需要考虑采用不同以往的教学设计和教学组织，激发学生独立思考、主动学习、积极实践的能力。

二、教学资源准备

本课程采用“直播+线上活动”的授课形式，运用“腾讯直播+云课堂”平台组织教学，从授课形式、课程管理、课后监督方面实现学生课前、课中、课后学习的全覆盖，使学生全程积极参与到教学活动

中。

上课前将教学资料在云课堂中准备妥当，供学生课前和课后学习使用。教学资料类型丰富，既有传统的PPT课件，也有从云平台中引入的资源库资料以及老师通过网络其他渠道收集到的资料。



△ 云课堂授课资料准备情况

三、课中教学环节

为了调动学生主动学习的积极性，同时更有效地完成过程监控，选用“直播和线上各种活动”结合的授课形式。

表1 课堂互动教学情况统计

课堂教学互动								
签到	问卷调查	头脑风暴	讨论	提问	测验	投票	小组PK	
69	3	9	23	98	53	0	0	



△ 课堂讨论问题

△ 课堂投票活动

四、课后工作

一堂课结束后，一方面，根据当天的授课进度，在职业教育平台发布相应的作业，在答疑区和 QQ 群回答学生作业中遇到的问题、批阅作业；另一方面，查看课程统计数据，提醒学习状况不佳的学生，同时反思授课过程中的不足以便下次改进。

作业编号	作业名称	起止时间	要求	已批(组)	未批(组)	未交(组)
1	酒店营销渠道 - 附件作业(小组作业)	2020-04-17 00:00 ~ 2020-04-24 00:00	要求: 酒店市场营销方案设计(包括分销渠道和自营...	6	0	0
2	酒店产品定价 - 附件作业(小组作业)	2020-04-10 00:00 ~ 2020-04-17 00:00	要求: 根据前面设计的酒店产品和产品组合, 分别对...	6	0	0
3	酒店MI设计修改作业 - 附件作业(小组作业)	2020-03-31 00:00 ~ 2020-05-08 00:00	要求: ---	4	0	2
4	根据酒店的VI和MI, 为自己的酒店设计出有特色的客房产品及酒... - 附件作业(小组作业)	2020-03-30 00:00 ~ 2020-04-10 23:00	要求: 条件: 酒店拥有现金1000万元, 其中60...	6	0	0

△课后作业情况

成绩	课件学习	课堂活动	作业	考试	上次更新时间: 2020/5/27 15:36:23			
学生:	<input type="text" value="输入学生姓名或学号"/>	行政班:	<input type="text" value="输入行政班级名称"/>	课录状态: 全部	<input type="button" value="查询"/> <input type="button" value="生成统计分"/> <input type="button" value="生成最终分"/>			
序号	学号	姓名	课件学习(5%)	课堂活动(50%)	作业(45%)	考试(0%)	学习时长	统计分
1	20180040201	曾紫豪	70.00	40.22	82.71	0.00	15时32分10秒	60.83
2	20180040202	魏淑敏	51.80	42.38	85.50	0.00	5时15分11秒	62.26
3	20180040203	贺焯	34.30	40.69	85.50	0.00	11时33秒	60.54
4	20180040205	李维玮	70.00	39.95	82.71	0.00	7时22分33秒	60.7
5	20180040206	王思思	35.00	43.33	85.47	0.00	9时24分26秒	61.87
6	20180040207	叶佳玲	51.10	41.38	85.47	0.00	4时56秒	61.71
7	20180040208	韦素娟	38.50	39.99	85.47	0.00	3时13分1秒	60.38

△成绩统计情况

五、线上直播课程反思

线上直播教学是应对疫情突破空间最有效的教学方式。线上教学与传统面授最大的区别就是无法直接第一时间获得学生学习现状，因此教学环节设计和过程监控最为重要，每堂课都应设计恰当的课堂活动与学生互动，最大限度的保证每位学生都进行思考学习，保证更好

的教学效果。

送：梁校监；学院领导

发：院属各单位
