

# 督 导 简 报

(内部资料, 不准外传)

第 3 期

广东碧桂园职业学院质量保障办公室编

2020 年 3 月 19 日

---

## 本期目录

1. 学院召开线上教学督导工作研讨会.....1
2. 开学第一周线上教学情况综述.....3
3. 广东碧桂园职业学院疫情防控期间线上教学督导工作实施办法.....10

## 学院召开线上教学督导工作研讨会

3月12日，广东碧桂园职业学院通过“腾讯会议”平台召开了网络教学督导工作研讨会，本次会议主要研讨在疫情期间督导如何做好在线课程的质量监控和评价。学院院长刘惠坚、副院长徐刚、院级教学督导全体成员及质量保障办人员参加会议。

质量保障办负责人蔡茂生教授首先就即将出台的《广东碧桂园职业学院关于做好疫情防控期间线上教学督导工作的实施办法》（以下简称《办法》），其中重点对新制定的学院在线课程教学质量评价指标体系的特点和各项一、二级指标的内涵、权重等进行解读，与督导们研讨如何准确把握课程质量的评价标准。同时向与会人员介绍了本学期督导工作计划。

与会督导通过对照指标，结合前期的网络巡课、听课以及自身授课过程中出现的问题发表意见，大家对评价指标体系表示认同，认为很全面，很有导向性。在充分肯定基础上，有的督导对个别指标提出了修改意见。

徐刚副院长首先对各位督导在完成网络教学的同时积极开展督导工作表示感谢。徐副院长指出，学院自开展网络教学以来，发现一些好的方面和存在的问题，我们要好好进行总结，找出成功的方面和典型，指出存在的问题，在《督导简报》上面进行通报，引导好我们的网络教学工作。关于在特殊情况下如何做好网络教学质量评价，如何发挥好督导的作用，徐副院长谈了两点意见：

一、要做到督导并重，督与导的结合。要把监督、督促与引导、指导结合起来。新制定的学院在线课程教学质量评价标准具有很好的引导和指导作用，希望在讨论基础上进一步完善，尽快

公布出来，给老师们有一个很好的指引，确保网络教学的质量。

二、督导要引导、指导好网络教学。一要注意引导教师转变教学理念，树立学生为中心的理念；二要引导教师改革教学方法，采用网络直播教学与线上自主学习相结合的混合式教学方法；三要引导教师丰富教学资源，提升网络教学资源的数量和质量；四要引导教师加强课堂管理，从教学活动的各个环节严格要求学生。

刘惠坚院长提了四点意见：

一、《办法》提得及时，体现了与时俱进的思路，同时也是及时贯彻学院年度工作要点的表现。开展线上教学督导工作，从表面上看是应对目前的网上教学，实际上意义比较深远，为将来我院三年级学生下企业开展网上教学，开展一些社会培训等工作奠定基础。

二、线上教学质量评价标准的6个方面内容比较全面，可操作性较强，符合网上教学的新情况，符合引导精神和要求，对开展督导工作有帮助。需要进一步完善的地方也是开展线上教学督导工作面临的难点，有两个：一是对学生的课堂管理。开展线上教学，无论是教学部门、教师还是督导工作，面临的最大难点是学生方面，如何了解和检查学生的学习状态，如何加强监控保证学生的学习质量，需要在实践中不断研究和想办法进行完善。二是督导如何去引导教师，帮助教师解决面临的难题。督导要清楚和熟练运用好评价指标体系开展工作，把握好督和导的内容和具体要求，要研究出一整套督和导的具体方法，达到督导的目的。

三、要加强督导队伍建设。教学督导是学院一项重要的教学质量保障工作，目前院级督导均为兼职，将来考虑引进专职的督导教师来加强队伍建设。希望大家不断加强自身业务能力、业务知识和业务水平，能够尽快成为真正发挥作用的督导专家，最终

帮助学院提升教学质量。

四、《办法》修改完善发文后，质量办与教务处联合开展对学院教师进行培训。要让教师了解和掌握线上教学的质量评价标准和要求。

刘院长希望质量保障办接下来能够研究如何在现有基础上对评价指标做进一步的细化，让督导更易于掌握评价的具体标准，同时也是对网络教学评价标准化的推进。刘院长最后鼓励和希望督导们边实践、边丰富、边完善，不断推进这项工作。

## 开学第一周线上教学情况综述

### 一、基本情况

我院 2019-2020 学年第二学期开设各类课程共 120 门，任课教师 77 人。开展线上教学课程 94 门，任课教师 70 人（未开展线上教学的课程和教师多属于课程性质和实地操作等原因）。按照教务科研处的教学安排，第一周开始进行线上课堂教学的课程 71 门。

第一周是我院正式开展线上教学的开端。教务科研处、督导组全员、全覆盖巡课检查，随机听课，从教学检查总的情况来看，我院开学第一周线上教学开局好、运转正常、管理到位、秩序良好；教师态度认真、精神饱满、提前上线，准备充分；学生积极参与，到课率高；网络运行总体正常，直播屏幕清晰、讲课声音流畅，师生融洽互动。根据督导组随机听课评价，在抽取的 24 门课程中，评价为优秀的课程 3 门，占 12.5%；良好 19 门，占 79.2%；合格 2 门，占 8.3%。说明由于学院领导重视，精心谋划部署，教务科研处和信息技术中心周密准备和培训，各教学单位

和教师们的共同努力，我院线上教学已经顺利开展。

## 二、好的方面

### （一）教师积极努力，上手快，掌握好，适应线上教学

1. 经过培训和测试后，教师对教务科研处选择的职教云、腾讯课堂、QQ 课堂技能运用基本掌握，年轻教师软件运用灵活、资源丰富，发挥优势。老教师进步也很快，同样适应网络教学。

2. 教师线下、线上做了多方面准备，一般都准备两套以上网络教学方案。比如：主方案是职教云+腾讯课堂直播上课；网络塞车时，预案采用 QQ 课堂。

3. 教师提前 10 分钟以上进入课堂，先进行考勤。多数教师在腾讯课堂和职教云两个平台进行考勤，认真检查到课的学生姓名。讲课过程中，教师运用提问、投票、限定时间签到等方式检查学生是否在认真听课。

4. 教师动脑筋、想办法，创造性地解决一些网络教学遇到的新问题。如，网络教学没有黑板，要板书，划重点怎么办？有的教师自己买了一块手写屏，用红色笔在上面随意写字，同样可以显示出来；有的教师用两台电脑分别上不同平台；有的教师增加手机以学生端身份进入，可以监视学生屏幕效果；有的教师用腾讯课堂右边的留言讨论区与学生互动，边讲边看到反馈。

5. 大多数教师能运用职教云的课程资源进行教学，包括播放一些视频和相关专业课程的图片，教学活动能够较好吸引学生。

### （二）教务科研处准备充分，各有关部门密切配合，管理到位

1. 教务科研处和信息技术中心为线上教学的开展做了大量的工作，除了组织教师上网学习省的培训课程，教务科研处还专门组织全院教师进行了备用方案主要方法的培训，由黄丽娜老师

进行辅导。此外，教务科研处和信息技术中心专设线上教学的QQ群，及时解答教师遇到的问题。

2. 为了确保3月9日开始的线上教学工作顺利进行，3月2-7日教务科研处组织信息技术中心和教学督导组共同对所有拟开展线上教学的课程进行了线上教学测试和检查，及时解决测试过程中出现的各类问题。

3. 开学第一周是期初线上教学检查周，教务科研处安排全体工作人员每天检查课堂，做好登记；督导组第一天全体出动地毯式巡查所有课堂，第二天开始密集随机听了24名教师的课，并按线上教学的评价指标做出质量评价。学生工作处组织辅导员围绕网络教学中心工作，加强学生管理，做好组织动员和思想工作。安排专人负责抽查学生到课情况，及时发现和跟进学生管理问题。辅导员在上午第一节和下午第一节进行定期巡堂查课，并在上课期间随时抽查学生到课情况，跟进到人，协助任课教师做好课堂管理。

4. 正式开课前，教务科研处及时出台了《广东碧桂园职业学院疫情防控期间线上教学管理办法（试行）》，制定了线上教学的具体规范和要求。学生工作处制定了《广东碧桂园职业学院疫情防控期间加强学生管理暂行规定》。质量保障办第一周组织召开了督导工作研讨会，制定了线上教学督导工作的实施办法和线上教学课程质量的评价标准。

### **（三）学生积极参与线上教学活动，课堂气氛活跃**

学生到课整体情况良好，根据教务科研处的统计，学生第一周到课率平均为99.79%。除了极个别学生由于个人特殊原因有旷课现象，部分学生在假期生活作息不规律，因睡过头导致迟到，经辅导员和班干部联系提醒后才到课等情况外，绝大多数同学按

时上课，精神状态良好，积极参与教学活动，课堂气氛活跃。学生逐步适应线上教学。

### **三、存在的问题和解决办法**

#### **（一）线上教学的客观条件不尽人意**

1. 网络问题。教师和学生均因网络问题，出现卡顿、掉线、退出、签到数据不准等情况，教务科研处要求教师端用有线网络，但很多还是用无线网络，需要统计有线无线网络使用情况，并提供相应支持（网线，网络设置等）。

2. 设备设施。（1）部分教师因停电，电脑、麦克风故障或软件更新等原因造成 2 次调课，3 次技术解决后拖堂，1 次转其他平台授课。后续通过督促和提醒教师在课前检测好设备设施，考虑增购麦克风等设备，确保教学顺利运行。（2）部分学生仅有一部手机，在腾讯课堂及职教云两个平台切换学习的过程中容易造成消极影响。这个问题解决起来有一定困难。

3. 平台问题。至目前，腾讯课堂未出现大面积阻塞情况，基本运行正常，但学生签到，在线学习时长等统计数据有误差；职教云的用户激增，涉及的教学活动较多，影响因素也相应增大，因此在使用过程中会出现统计延迟，数据缺失等情况：非操作问题要向第三方平台客服（腾讯课堂客服，职教云服务 QQ 群）及时提出问题并获取帮助。

#### **（二）教学资源的建设、准备和有效利用有待加强**

1. 部分教材不到位。第一周正式开课，尚有 10 余种教材未到位。除寄给学生的教材外，教师考虑扫描未到教材及辅助材料给学生，需要增购 1 台专门的书本扫描仪器才能解决。

2. 课程资源不足。教师虽然普遍在职教云搭建了课程，但由于时间仓促，部分课程资源还非常简单，多为文本资料，未能

很好适应教学需要。甚至个别新入职教师还没有在职教云搭建课程，学生手中没有教材，也没有任何学习资料。建议各教学系部要加强对教师教学资源建设的管理和指导，进一步加强课程教学资源建设，为学生课前、课后学习提供良好条件。

3. 课件设计质量和有效运用有待提高。有的教师的 PPT 课件做得非常简单，就是个目录，讲授内容和课件内容没有很好的对应起来，缺少图片和影像教学资料。资源合理利用也有问题，播放的视频与本课程内容的相关度不够紧密，且占用过多时间。

### **（三）教师教学需要改进的问题及解决办法**

1. 平台熟练程度不一，需要加强学习，不断提高。教务科研处虽然通过多种形式对教师进行了“腾讯课堂”和“职教云”软件应用培训，但教师对于平台的熟练应用仍有待进一步提高，同时随着软件应用的深入，也不断地发现各类新问题。教务科已将共性问题发布到教师群内进行统一答疑，并对教师的个性问题进行一对一技术帮扶。接下来教务科将考虑以教学系部为单位，逐个部门进行答疑解惑，同时继续建议教师系统学习职教云建课流程（培训课程已经在线发布）。

2. 在线课堂教学观念有待转变，教学方法有待更新。（1）多数教师没有做适合在线教学的教学设计，还是以教师讲授为主，没有转变观念，没有体现学生的主体性作用，学生参与度不高。

（2）由于没有做好课程设计，不重视课前、课中、课后的有机衔接。缺少课前布置和指引，课后缺少复习和巩固提高。（3）由于缺少课堂设计和计划，每节课的目标、重点不突出，时间利用效率太低，一节 45 分钟课，没有给学生多少信息量，浪费在一些意义不大的“互动”中。

建议：（1）教研室针对专业、学科特点进行研讨，充分交流

经验；(2)学习培训“智职云平台操作教程”中的综合提升课程，学习混合式教学模式的设计与实施；(3)教学单位内部组织观摩和学习优秀示范课。

#### (四) 学生和课堂管理方面

1. 学生签到问题。学生准点完成签到的课堂较少，据学生反馈，未能按时签到是因为有的同学点击课堂链接，始终无法进入课堂；在任课教师组织签到时，无法签到成功；上课过程中出现掉线或卡顿的情况。

教务科研处建议教师要提前 15 分钟开放签到，确保准时开始授课，同时，也确保教学的时间，不要在签到问题上消耗太多时间。确实签到不成功，要通过其他途径检查学生是否到课。

教务科研处和督导建议教师在教学过程中，通过提问、有效互动等方法，检查学生是否在专心听课。

2. 学习纪律问题。存在个别学生无故旷课和因故迟到（学生说是网络问题）等现象。学生工作处已安排辅导员进课堂，协助教师对课堂进行出勤管理。希望能够多管齐下，充分发挥教师、辅导员及导师的作用，逐步转变学生假期自由散漫的心态，克服学生学习环境变化带来的问题，使学生逐步适应网络课程授课形式，养成良好的学习习惯，引导学生自觉遵守网络课程学习纪律。同时要进一步加强对学生在线课堂学习管理，提高学习效率。

3. 学习积极性问题。从听课反映的情况看，有部分学生学习积极性不高，在教学过程中，有学生课前预习、课堂回答问题、课后作业等都不尽人意。因此教师的网络教学设计和教学资源建设必须要适合网络教学的需要，课前、课中和课后都要注重加强对学生的学习指导和对学习情况的监管，注重调动和发挥学生的学习积极性，争取达到最佳的教学效果。

#### **四、几点建议**

（一）继续熟练线上教学的操作，充分发挥线上教学的优点，弥补缺点。多开展在线教学方面的交流和培训，认真总结经验，不断提高教学质量。

（二）加强教学改革，做好线上教学的课程设计，注意线上线下结合，课前、课中、课后的有机衔接。充分利用网络教学资源，大胆创新“以学生为中心”的教学模式和方法的改革。教学系部和教研室要加强教学探究，开展交流，结合专业探讨如何改革教学模式和方法。

（三）加强课程资源建设，教学中要合理和有效利用各种教学资源，提高教学质量。

（四）切实加强对学生课堂管理。除了考勤和检查，教师要通过教学活动加强对学生学习积极性的调动，加强对学生学习效果的检查，确保教学质量。

（质量保障办公室根据教务科研处、督导组、学生工作处有关材料整理）

# 广东碧桂园职业学院

## 疫情防控期间线上教学督导工作实施办法

为配合做好新型冠状病毒肺炎疫情防控期间学院线上教学，确保教学质量，现特就疫情防控期间如何做好学院线上教学督导工作制定以下实施办法。

### 一、督导工作重点及内容

疫情防控期间督导工作的重点是配合学院做好线上教学，确保教学质量。督导的内容包括：1. 网络课程资源建设；2. 教师开展线上教学的情况；3. 线上教学背景下的教学管理和保障体系；4. 学生参与线上教学的情况等。

### 二、督导方式

根据疫情防控阶段开展网络教学的实际情况，采取灵活多样的方式收集信息。主要有：

1. 进入职教云等平台查阅教师网络课程资源建设情况；
2. 定期不定期开展线上教学巡查，包括抽查教师的课程标准、授课计划、教案、考勤、实施进度、直播课堂上课情况等；
3. 进入线上课堂听课，对课堂教学质量作出评价；
4. 通过系部督导员了解各教学单位开展线上教学的有关情况；
5. 通过学生信息员、督导邮箱、问卷调查、访谈等方式了解学生在网络教学中的问题和意见。

### 三、督导意见反馈

1. 督导组通过设立具有线上反馈功能的腾讯文档，由各位督导及时在线填写提交巡课情况。
2. 《在线课程教学质量评价表》以电子版方式提交质量保障

办公室。

3. 督导组收集的教學中的各種信息，屬於普遍性問題由質量保障辦公室向有關管理部門和教學單位反饋，並以《督導簡報》的方式予以通報；個別存在的問題及時向教師個人反饋。

#### **四、教學質量評價標準**

根據上級有關文件要求，確保線上學習與線下課堂教學質量實質等效。由於線上教學具有不同於線下課堂的一些新特點，在評價線上課程教學質量時，試行《廣東碧桂園職業學院在線課程教學質量評價表》的評價標準（見附件）。

#### **五、發揮二級督導員的作用**

系部二級督導員要深入職教雲平台和直播課堂，了解教師在線課程教學的有關情況和學生的反饋，每學期對本教學單位每位教師（含外聘教師）至少聽課一次，並作出質量評價（填寫質量評價表），每月填寫《月報表》發至質量保障辦公室。如有突出問題及時上報。

#### **六、加強督導隊伍自身建設，提高業務水平**

在線課程教學質量評價是一項具有挑戰性和探索性的工作，院級督導和系部督導都要加強學習，提高自身的業務能力和督導水平，在工作實踐過程中不斷積累經驗，不斷完善，努力做到“督”與“導”結合，客觀、公正地做好在線課程教學質量的評價等督導工作。

附件：廣東碧桂園職業學院在線課程教學質量評價表

附件

## 广东碧桂园职业学院在线课程教学质量评价表

授课教师 \_\_\_\_\_ 课程名称 \_\_\_\_\_ 总评 \_\_\_\_\_

一级指标 (分值)	序号	二级指标	分值	评分
教学准备 (15分)	1	围绕教学目标精心设计在线课程教案，备课充分，教学有序。	5	
	2	在线课程媒体类型选用恰当，操作熟练，有备用方案。	5	
	3	课程教学资源建设适应教学的需要。	5	
课堂管理 (10分)	4	严格课堂管理，认真考勤，掌握学生线上上课状况。	5	
	5	教学过程中，通过各种方法检查学生是否认真听课。	5	
教学内容 (25分)	6	线上教学严格执行人才培养方案，符合课程标准。	7	
	7	教学目的、要求明确，阐述清楚。	5	
	8	重点突出，难点化解，详略得当，时间分配合理。	8	
	9	知识传授和能力培养相结合。教书育人。	5	
教学方法 (35分)	10	课前、课中、课后有机衔接，注重提升在线课程教学质量。	7	
	11	教师能合理利用课程教学资源，效果较好。	5	
	12	教学方法灵活，注重运用创新的教学方法，体现学生的主体作用，有效调动学生学习积极性。	10	
	13	教师线上测试、辅导、答疑、讨论等环节安排科学合理。	8	
	14	教师根据学生线上表现和反馈，及时调整、改进教学。	5	
教学效果 (10分)	15	学生积极参与教学活动，获得感和满意度较高。	5	
	16	学生掌握主要教学内容，较好完成教学目标和教学进度。	5	
教学特色 (5分)	17	线上教学体现我校人才培养模式改革，富有创新性。	5	
总分	教师如存在以下失范行为，一票否决，评价结果为“不合格”： ①讲授违背社会主义核心价值观的内容；②发表、转发错误言论； ③编造散布虚假、不良信息。		100	
评价与改进意见				

填表时间：                      年    月    日

评价人： \_\_\_\_\_

---

送：梁校监；学院领导

发：院属各单位

---